



## **MOKĖJIMŲ SURINKIMŲ PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS**

## 1. Bendrosios nuostatos

1.1. Mokėjimų surinkimo sąlygos (toliau – **Susitarimas**) yra neatskiriama Bendrosios sutarties sąlygų dalis ir nustato bei reglamentuoja Šalių tarpusavio teisinius santykius, atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis už prekes ir paslaugas Prekybininko el. parduotuvėje priėmimą ir atsiskaitymo tarp „Walletto“ ir Prekybininko už atliktas finansines operacijas tvarką.

1.2. Susitarimas yra laikomas sudarytu nuo to momento, kai „Walletto“ atidaro ir suaktyvina Prekybininko sąskaitą, ir galioja iki Šalių verslo santykių nutraukimo. Jeigu iki šių sąlygų įsigaliojimo Prekybininkas buvo asmuo, kuris naudojosi „Walletto“ paslaugomis kaip vartotojas, po Susitarimo sudarymo Prekybininkas nebelaikomas vartotoju.

1.3. Kartu su šiuo Susitarimu taip pat gali būti taikomos ir kitos Šalių sudarytos sutartys, įskaitant, bet neapsiribojant sutartys, numatančios papildomus komisinius atlyginimus bei kitus mokesčius.

1.4. Prekybininkas sutinka, kad „Walletto“ turi išskirtinę teisę pagal savo vidines procedūras atsisakyti leisti Prekybininkui naudotis tam tikrais siūlomais mokėjimo surinkimų būdais.

1.5. Šalys susitaria, kad Šiam susitarimui gali būti taikomos specialiosios sąlygos, sudarytos rašu, papildomo priedo forma.

## 2. Apibrėžimai

2.1. Susitarime naudojami tokie apibrėžimai:

2.1.1. **Autorizacija** – nustatyta procedūra, skirta gauti išduodančiojo banko leidimą atlikti finansinę operaciją. Autorizacija atliekama pagal „Walletto“ iš Prekybininko elektronine forma gautas užklaudas, kurių tikrumas tikrinamas naudojant skaitmeninį sertifikatą;

2.1.2. **Darbo diena** – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį arba Naujuosius metus, krikščionių Velykas ir Tarptautinę darbo dieną;

2.1.3. **Kortelė** – „Visa“, „Visa Electron“, „MasterCard“ ar „Maestro“ mokėjimo kortelė, naudojama finansinėms operacijoms atlikti;

2.1.4. **Kortelės turėtojas** – fizinis ar juridinis asmuo, naudojantis kortelės atsiskaitymui už Prekybininko el. parduotuvėje siūlomas prekes ar paslaugas;

2.1.5. **Mokėjimo gražinimas** – išduodančiojo banko pretenzija Prekybininkui, kvestionuojanti finansinę operaciją pagal Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių nuostatas;

2.1.6. **Konfidenciali informacija** – bet kokia informacija, kurią viena Šalis atskleidė kitai Šaliai ir kuri yra nurodyta kaip „konfidenciali“ arba pagal savo pobūdį turėtų būti laikoma konfidencialia;

2.1.7. **Komisinis atlyginimas** – „Walletto“ imamas mokestis už mokėjimo operaciją ir (arba) susijusias paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, rinkliavas, viešai prieinamas adresu <https://walletto.eu/pricing>;

2.1.8. **Deramas klientų tikrinimas** – atliekami veiksmai, padedantys įvertinti kliento rizikos profilį;

2.1.9. **El. parduotuvė** – elektroninė erdvė, kurioje Prekybininkas siūlo ar reklamuoja prekes ar paslaugas ir ketina už jas priimti mokėjimus;

2.1.10. **BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas);

2.1.11. **Tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija** – tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „VISA International“, „MasterCard International“;

- 2.1.12. **Kliento pažinimo (KYC) klausimynas** – klausimynas, kuriame pateikiama išsami informacija apie Prekybininką, jo el. parduotuvę, prekių ar paslaugų rūšį, aptarnaujamų mokėjimo kortelių tipus. Šis klausimynas yra neatskiriama šio susitarimo dalis.
- 2.1.13. **Prekybininkas** – „Walletto“ verslo klientas (fizinis ar juridinis asmuo), parduodantis prekes / paslaugas ir už jas gaunantis mokėjimus;
- 2.1.14. **Šalis ar Šalys** – „Walletto“ arba Prekybininkas; pagal kontekstą ši sąvoka gali reikšti „Walletto“ ir Prekybininką kartu;
- 2.1.15. **Mokėjimo būdas** – galimybės Mokėtojui atsiskaiyti už Prekybininko Mokėtojui siūlomas prekes / paslaugas;
- 2.1.16. **PCI DSS** – Mokėjimo kortelių rinkos duomenų saugumo standartas – mokėjimo sąskaitų saugumo valdymo skatinimo reikalavimai, sukurti PCI saugumo standartų tarybos, skirti apsaugoti Prekybininko sąskaitos duomenis visuotiniame sujungime;
- 2.1.17. **Ataskaita** – mėnesinė Prekybininkui teikiama „Walletto“ ataskaita apie praėjusį kalendorinį mėnesį Prekybininko el. parduotuvėje (-ėse) atliktas finansines operacijas;
- 2.1.18. **Neskelbtini mokėjimo duomenys** – duomenys, įskaitant personalizuotus saugumo duomenis, kurie gali būti panaudoti sukčiavimui;
- 2.1.19. **Garantinis rezervas / Užstatas** – Prekybininko apyvartos arba „Walletto“ laikomų lėšų procentinė dalis arba suma, kuri „Walletto“ gali būti panaudota komisiniams atlyginimams sumokėti, užtikrinti vartotojų apsaugą ar sumokėti bet kokias Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos nuobaudas, atsiradusias dėl Prekybininko Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimo;
- 2.1.20. **Programinė įranga** – PCI DSS sertifikuota programinė įranga, skirta finansinės operacijos autorizavimo užklauso ir finansinės operacijos duomenų siuntimui į „Walletto“;
- 2.1.21. **Mokesčiai** – tai sąrašas mokesčių, kuriuos patikrino „Walletto“ ir kurie galioja tą dieną, kada atliktos „Walletto“ operacijos;
- 2.1.22. **Finansinė operacija** – finansinė operacija, susijusi su apmokėjimu už prekes ar paslaugas naudojant kortelę;
- 2.1.23. **Finansinės operacijos duomenys** – informacija apie finansinę operaciją, operacijai naudotą kortelę ir kortelės turėtojo tapatybę.
- 2.2. Kitos sąvokos ir trumpiniai turi tokią pačią reikšmę, kaip apibrėžta Bendrosios sutarties sąlygose.

### 3. Prekybininko teisės ir pareigos

#### 3.1. Prekybininkas įsipareigoja:

- 3.1.1. užtikrinti, kad el. parduotuvė atitiktų Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos reikalavimus;
- 3.1.2. atsakyti į „Walletto“, Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų ir kitų priežiūros ar teisėsaugos institucijų užklausas ir pateikti reikalingus bei prašomus dokumentus, ataskaitas ir duomenis;
- 3.1.3. užtikrinti, kad visi parduodamų prekių / paslaugų pardavimai ir finansinės operacijos būtų teisėti pagal galiojančius įstatymus ir šį Susitarimą.
- 3.1.4. priimti pagal šį Susitarimą korteles kaip mokėjimo priemones tik už tokias prekes ir paslaugas, kurios atitinka Kliento pažinimo (KYC) klausimyne nurodytą Prekybininko verslo veiklos rūšį. Prekybininkas turi pateikti „Walletto“ tik teisingus ir teisėtus finansinių operacijų tarp Prekybininko ir kortelės turėtojo įrašus;
- 3.1.5. sumokėti komisinius atlygius, įskaitant, bet neapsiribojant ir tuos komisinius atlygius, kurie viešai skelbiami adresu <https://walletto.eu/pricing>, arba nustatytus kituose specialiuose susitarimuose;
- 3.1.6. naudotis programine įranga mokėjimo kortelių priėmimui el. parduotuvėje;

- 3.1.7. naudoti Prekybininko „Walletto“ sąskaitą tik tais tikslais, kurie atitinka Susitarimą;
- 3.1.8. jei Prekybininkas tinkamai nepristato savo prekių ir (arba) nesuteikia paslaugų, gražinti kortelės turėtojui visą arba dalį finansinės operacijos sumos, kaip numatyta Prekybininko finansinės operacijos atšaukimo taisyklėse;
- 3.1.9. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, raštu informuoti „Walletto“ apie tokius pasikeitimus:
- 3.1.9.1. registracijos duomenų;
  - 3.1.9.2. informacijos, esančios Kliento pažinimo (KYC) klausimyne, susijusios su Prekybininko teisiniu statusu, jo verslo veiklos rūšimi ar pramonės sritimi;
  - 3.1.9.3. įgaliojinių; ir
  - 3.1.9.4. kitos informacijos, galinčios turėti reikšmingos įtakos tinkamam šio Susitarimo įvykdymui.
- 3.1.10. parengti kiekvienos valdomos el. parduotuvės aprašymą pagal Kliento pažinimo (KYC) klausimyne pateiktus duomenis;
- 3.1.11. reguliariai atlikti PCI DSS sertifikavimą ir ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos pateikti „Walletto“ galiojančio PCI DSS sertifikato kopiją. Prekybininkas turi vengti situacijos, kai sutartiniai įsipareigojimai vykdomi neturint galiojančio PCI DSS sertifikato (šis punktas netaikomas, jei Prekybininkas PCI DSS sertifikavimo kontekste naudoja „Walletto“ teikiamus programinius sprendimus);
- 3.1.12. atitinkama apimtimi supažindinti savo darbuotojus, atsakingus už šio Susitarimo vykdymą, su Susitarimo nuostatomis, Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos nuostatais ir jų pakeitimais;
- 3.1.13. kiek įmanoma bendradarbiauti su „Walletto“ sprendžiant kortelių turėtojų ginčus, kilusius dėl finansinių operacijų el. parduotuvėje, kiek tai būtina atlikti „Walletto“ nuožiūra;
- 3.1.14. informuoti „Walletto“ apie bet kokius nustatytus ar įtariamus sukčiavimo atvejus, inicijuotus su mokėjimo kortelėmis Prekybininko el. parduotuvėje;
- 3.1.15. priimti visas galiojančias, tinkamai patvirtintas mokėjimo korteles kaip negrynųjų pinigų atsiskaitymo priemones už prekes ir (arba) paslaugas pagal kainas, kurias Prekybininkas nurodo eurais (EUR);
- 3.1.16. pareikalavus, pateikti „Walletto“ dokumentinius įrodymus (atitikties patvirtinimą), patvirtinantį, kad pasitelkti tretieji asmenys, teikiantys paslaugas, atitinka PCI DSS reikalavimus;
- 3.1.17. pareikalavus, atlikti PCI ekspertizę, jei būtų pažeistas neskelbtinų kortelės turėtojų mokėjimo duomenų vientisumas ir saugumas.
- 3.2. Prekybininkas papildomai įsipareigoja:
- 3.2.1. jei mokėjimų grąžinimai buvo gauti laikantis Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nuostatų, kai Prekybininkas neturi pakankamai lėšų „Walletto“ sąskaitose įsipareigojimams padengti, į Prekybininko „Walletto“ sąskaitą įskaityti reikiamą sumą ne vėliau kaip per vieną darbo dieną;
- 3.2.2. per 7 (septynias) darbo dienas nuo „Walletto“ prašymo gavimo išsiųsti prašomų finansinę operaciją patvirtinančių dokumentų kopijas faksu, elektroniniu paštu ir (arba) registruotu paštu arba kitomis abipusiai sutartomis priemonėmis. Jei Prekybininkas negali per 7 (septynias) darbo dienas išsiųsti ar pateikti finansinę operaciją patvirtinančių dokumentų kopijų, Prekybininkas turi apie tai raštu informuoti „Walletto“, nurodydamas informacijos išsiuntimo datą arba priežastį, kodėl negalėjo pateikti informacijos;
- 3.2.3. laikytis „Walletto“ taisyklių, Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių ir šio Susitarimo nuostatų. Šis įsipareigojimas taip pat yra susijęs su kortelių priėmimo taisyklėmis, instrukcijomis ir nurodymais, priimtais ar patvirtintais po Susitarimo sudarymo. „Walletto“ įsipareigoja informuoti Pardavėją apie tokių taisyklių ir nurodymų priėmimą ar patvirtinimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų;

3.2.4. per 10 (dešimt) darbo dienų nuo atitinkamos sąskaitos faktūros iš „Walletto“ gavimo dienos apmokėti „Walletto“ finansinių operacijų sumą, už kurias buvo gautas mokesčių gražinimas pagal Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nuostatas ir (arba) kurių atžvilgiu Prekybininkas nepateikė finansinę operaciją patvirtinančios informacijos kopijų pagal Susitarimo 3.2.1 punktą per prašyme nurodytą finansinę operaciją patvirtinančių dokumentų kopijų pateikimo terminą, jei Prekybininko sąskaitoje, atidarytoje „Walletto“, nėra pakankamai lėšų, vykdyti 4.3.1 punkte nurodytus įsipareigojimus;

3.2.5. sumokėti „Walletto“ visus susikaupusius mokesčius pagal atitinkamą „Walletto“ mokesčių reikalavimus, galiojusius jų taikymo dieną;

3.3. 3.1 ir 3.2 punktuose nurodytais atvejais, jei Prekybininkas nevykdo savo įsipareigojimų ir laiku nepateikia informacijos, Prekybininkas turi atsakyti už visas pasekmes, atsiradusias dėl tokių įsipareigojimų nevykdymo.

3.4. Prekybininkas neturi teisės:

3.4.1. nustatyti papildomą mokestį už atsiskaitymus mokėjimo kortele, nebent tai numatytų teisės aktai ir „Walletto“ būtų patvirtinusi tokį papildomą mokestį pagal Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nuostatas. Jei teisės aktai numato papildomą mokestį, jis turi būti įtrauktas į finansinės operacijos sumą ir negali būti imamas atskirai;

3.4.2. nustatyti minimalių finansinių operacijų sumų, su sąlyga, kad niekas šiame papunktyje neapribos Prekybininko teisės ir galimybės savo nuožiūra nustatyti bet kokios prekių ir paslaugų kainodaros ir mokėjimo politikos Prekybininko el. parduotuvėje;

3.4.3. priimti kortelės apmokėjimui, siekiant padengti ar refinansuoti bet kokią kitą esantį įsipareigojimą, nei numatytą šio Susitarimo 3.1.4 punkte;

3.4.4. finansinės operacijos metu išduoti grynuosius pinigus;

3.4.5. finansinės operacijos metu išduoti komercinį čekį, vekselį ar kitą dokumentą, kuris galėtų būti panaudotas tolesniems atsiskaitymams;

3.4.6. padalinti finansinę operaciją į kelias smulkesnes dalis, siekiant nepaisyti arba išvengti finansinės operacijos stebėjimo reikalavimų, su sąlyga, kad niekas šiame papunktyje neapribos Prekybininko teisės ir galimybės Prekybininko el. parduotuvėje savo nuožiūra nustatyti bet kokią prekių ir paslaugų kainodarą ir mokėjimo politiką;

3.4.7. rinkti, saugoti arba atskleisti trečiosioms šalims neskelbtinus mokėjimo duomenis, įskaitant visą kortelės numerį, galiojimo terminą arba CVC/CVV kodą. Šis Prekybininko įsipareigojimas yra neterminuotas;

3.4.8. priimti mokėjimo kortelę kaip atsiskaitymo priemonę už trečiųjų šalių vykdomą komercinę veiklą, išskyrus „Walletto“ patvirtintus Prekybininkui priklausančius subjektus;

3.4.9. išleisti elektroninius pinigus (pagal Direktyvos 2009/110/EB apibrėžimą) kaip finansinės operacijos produktą;

3.4.10. neapdorojus finansinės operacijos duomenų, naudoti visą mokėjimo kortelės numerį, galiojimo terminą ir CVC/CVV kodą kitais tikslais vykdant finansinę operaciją, taip pat prieš ir po operacijos;

3.4.11. pateikti „Walletto“ finansinės operaciją, kuri Prekybininkui yra žinoma kaip apgaulinga arba kuri nėra autorizuota kortelės turėtojo. Šio Susitarimo tikslais Prekybininkas laikomas atsakingu už savo darbuotojų, agentų ir atstovų elgesį;

3.4.12. atskleisti trečiosioms šalims bet kokios informacijos, kuri tapo jam žinoma vykdant Susitarimą, nebent tokia informacija reikalinga siekiant patikrinti, ar nėra sukčiavimo atvejo, ar kitais tikslais, susijusiais su finansinių operacijų vykdymu.

#### 4. „Walletto“ teisės ir pareigos

4.1. „Walletto“ įsipareigoja užtikrinti finansinių operacijų autorizaciją ir finansinių operacijų sumų pervedimą Prekybininkui, atskaičius taikomas komisinius atlygius ar mokesčius.

- 4.2. „Walletto“ įsipareigoja atlikti:
- 4.2.1. kortelių aptarnavimą; mokėjimų su „VISA“ ir „MasterCard“ kortelėmis priėmimą per „Walletto“ saugią tinklų sąsają;
  - 4.2.2. finansinių operacijų apdorojimą; tvarkyti finansinę operaciją Tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms;
  - 4.2.3. atsiskaitymus už finansinių operacijų organizavimą; gauti atsiskaitymus iš Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų ir atsiskaityti su Prekybininku į jo Prekybininko sąskaitą, vadovaujantis Susitarimo sąlygomis;
  - 4.2.4. mokėjimų gražinimo apdorojimą (tvarkymą).
- 4.3. „Walletto“ turi teisę:
- 4.3.1. apmokestinti iš bet kurios Prekybininko sąskaitos finansinių operacijų sumas, kurioms taikomi mokėjimų gražinimai pagal Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų nuostatas ir šį Susitarimą. Jeigu Prekybininkas neturi „Walletto“ sąskaitos arba sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, „Walletto“ turi teisę išrašyti sąskaitą faktūrą, kurią Prekybininkas įsipareigoja apmokėti per Susitarimo 3.2.4 punkte nurodytą terminą;
  - 4.3.2. atsisakyti Prekybininkui apmokėti už finansines operacijas, jei Prekybininkas be pateisinamos priežasties atsisako pateikti finansinės operacijos duomenis pagal šio Susitarimo 3.2.2 punktą;
  - 4.3.3. atsisakyti Prekybininkui apmokėti finansinę operaciją, jei Prekybininkas daugiau nei 2 (dvi) darbo dienas nesiunčia finansinės operacijos duomenų į „Walletto“ sistemą. Sukaupta suma, įskaitant, bet neapsiribojant, turimas lėšas, garantinį rezervą / užstatą ir kt., turi būti apmokėta ne anksčiau kaip per 180 dienų nuo paskutinės finansinės operacijos datos. Iš šių lėšų „Walletto“ išskaitys visas sumas, susijusias su Prekybininko sąskaitos aptarnavimu, kortelės turėtojų pretenzijų apdorojimu, gražinimais, mokėjimų gražinimais, įskaitant visus tokio tvarkymo mokesčius ir komisinius atlygius ir (arba) Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų įmonei „Walletto“ dėl Prekybininko veiklos taikytas baudas, jei tokios gautos;
  - 4.3.4. Prekybininkui pageidaujant, pateikti Prekybininko el. parduotuvėje atliktų finansinių operacijų ataskaitą už praėjusį kalendorinį mėnesį. „Walletto“ turi teisę netenkinti tokio prašymo, jei tokios ataskaitos pateikti neįmanoma;
  - 4.3.5. Iš anksto raštu įspėjusi per 10 darbo dienų, „Walletto“ gali iš sumų, kurios turi būti atsiskaitytos su Prekybininku pagal šio Susitarimo 5 skirsnį, išskaičiuoti tokias sumas:
    - 4.3.5.1. bet kokias įmonei „Walletto“ pritaikytas pinigines baudas, kurias taiko Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos ar kita reguliuojanti organizacija;
    - 4.3.5.2. bet kokias kitas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas, jeigu tokios išlaidos yra susijusios su finansinių operacijų priėmimu Prekybininko el. parduotuvėje;
    - 4.3.5.3. bet kurias kitas sumas, kurioms Prekybininkas duoda savo išankstinį rašytinį sutikimą.
  - 4.3.6. „Walletto“ turi teisę vienašališkai pakeisti taikomus mokesčius, apie tai raštu įspėjusi ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų, išskyrus tuos mokesčius ir mokesčius už paslaugas, kurie yra nurodyti šio Susitarimo specialiosiose sąlygose arba kituose susitarimuose, prieduose, papildymuose ar pakeitimuose. Paslaugų mokesčiai ir komisiniai atlyginimai, nurodyti šio Susitarimo specialiosiose sąlygose ar kituose susitarimuose, prieduose, papildymuose ar pakeitimuose, gali būti keičiami tik gavus raštišką Prekybininko sutikimą.
- 4.4. „Walletto“ neturi teisės:
- 4.4.1. saugoti ir trečiosioms šalims atskleisti neskelbtinus mokėjimo duomenis (visą kortelės numerį, galiojimo terminą, CVC/CVV kodą), taip pat bet kokią kitą informaciją, susijusią su kortelių ir kortelių turėtojų aptarnavimu bei finansinių operacijų apdorojimu, išskyrus taikytinoje teisėje aprašytus atvejus. Šis „Walletto“ įsipareigojimas yra neterminuotas;
  - 4.4.2. netvarkant finansinės operacijos duomenų, naudoti kortelės duomenis kitais tikslais atliekant finansinę operaciją, taip pat prieš ir po operacijos;

4.4.3. atskleisti trečiosioms šalims bet kokios informacijos, kuri jai tapo žinoma vykdant šį Susitarimą.

## 5. Atsiskaitymo tvarka

5.1. „Walletto“ įsipareigoja užtikrinti, jog finansinių operacijų sumos, gautos už Prekybininko el. parduotuvėje atliktas finansines operacijas, bus pervestos pagal Susitarimo 4.3.1–4.3.3 punktus.

5.2. Visi mokėjimai, atlikti Prekybininko naudai pagal šio Susitarimo sąlygas, turi būti perdujami į Prekybininko sąskaitą.

5.3. „Walletto“ įsipareigoja pervesti į šiame Susitarime nurodytą atitinkamą Prekybininko banko sąskaitą sumas, atitinkančias Prekybininko atliktas finansines operacijas, išskaičiuojant „Walletto“ mokėtinas komisinius atlygius.

5.4. Prekybininkas įsipareigoja:

5.4.1. nemokėti grynujų pinigų kortelės turėtojui kaip mokėjimo grąžinimo būdo;

5.4.2. prekių netinkamo pristatymo ir (arba) paslaugų netinkamo suteikimo atveju, gavus atitinkamą informaciją iš kortelės turėtojo, grąžinti kortelės turėtojui visą arba dalį finansinės operacijos sumos, kaip numatyta Prekybininko finansinės operacijos atšaukimo taisyklėse.

5.5. Prekybininkas įgalioja „Walletto“ be jokio papildomo patvirtinimo ar įgaliojimo nuskaityti sumas, susijusias su mokėjimų grąžinimais, pretenzijomis ir iš Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos gautų baudų tvarkymu, t. y., nurašyti iš Prekybininko atitinkamų pretenzijų sumas, taip pat komisinius atlygius už skundų nagrinėjimą.

5.6. Jei Prekybininkas nori užginčyti gautą skundą, tada visas išlaidas, atsiradusias dėl ginčo nagrinėjimo, įskaitant komisinius atlygius mokamus už skundų nagrinėjimą, už ginčijamo skundo nagrinėjimą ir galimas arbitražo išlaidas, turi padengti Prekybininkas.

5.7. Jei neįmanoma nurašyti reikiamos sumos iš Prekybininko turimų „Walletto“ sąskaitų, Prekybininkas įsipareigoja apmokėti sąskaitą už minėtas išlaidas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo atitinkamos sąskaitos faktūros gavimo dienos.

5.8. Pažeidus Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles, „Walletto“ turi teisę apmokestinti visas Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taikomas baudas, susijusias su tokiu pažeidimu, ir kitas „Walletto“ išlaidas, susijusias su Prekybininko pažeidimais.

5.9. Sudarydamas šį Susitarimą Prekybininkas patvirtina, kad Prekybininko veikla yra teisėta, atitinka ir Susitarimo galiojimo laikotarpiu atitiks Prekybininko gyvenamosios šalies teisės aktų bei Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių reikalavimus.

## 6. Šalių įsipareigojimai

6.1. Prekybininkas turi padengti nuostolius, kurie atsiranda dėl:

6.1.1. dėl Prekybininko klaidos priimant korteles, atliekant finansines operacijas, siunčiant klaidingus duomenis apie finansines operacijas;

6.1.2. jei Prekybininkas pažeidžia Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles, įskaitant, bet neapsiribojant, susijusias su mokėjimų grąžinimu ir nesąžiningų / neteisėtų finansinių operacijų dydžiu bei operacijų apdorojimu, taip pat kitais įmonės „Walletto“ patirtais nuostoliais, jei Tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija taiko baudą dėl Prekybininko finansinių operacijų;

6.1.3. jei Prekybininkas trečiajai šaliai atskleidžia neskelbtinus mokėjimo duomenis arba bet koku kitu nesąžiningu būdu naudoja pagal šį Susitarimą gautą informaciją;

6.1.4. jei Prekybininkas ar jo įgaliotas atstovas pažeidžia šio Susitarimo nuostatas;

6.1.5. jei „Walletto“ prašo Prekybininko užkirsti kelią bet kokiam Susitarimo ar Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimui, Prekybininkas įsipareigoja

užkirsti kelią tokiam Susitarimo ar Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimui per 3 (tris) dienas nuo „Walletto“ pranešimo gavimo dienos.

6.2. Jei Prekybininkas pažeidžia Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles ir dėl tokių taisyklių pažeidimo Tarptautinė mokėjimo kortelių organizacija skiria pinigines sankcijas įmonei „Walletto“, Prekybininkas įsipareigoja visiškai atlyginti „Walletto“ Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos baudų sumas ir apmokėti visas „Walletto“ tiesiogines su pažeidimais susijusias dokumentais įrodytas išlaidas. Prekybininkas įsipareigoja tokią kompensaciją sumokėti per 10 (dešimt) darbo dienų nuo „Walletto“ pranešimo gavimo dienos.

6.3. „Walletto“ neatsako už Prekybininkui ar trečiosioms šalims sukeltus nuostolius, patirtus dėl Šalių rangovų, bankų ar kitų trečiųjų šalių veiksmų ar neveikimo.

6.4. „Walletto“ neatsako už Prekybininkui sukeltus nuostolius dėl finansinių operacijų sumų pervedimo užlaikymo ar arešto pagal šio Susitarimo nuostatas.

## **7. Susitarimo ir Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimas**

7.1. Prekybininkas įsipareigoja užtikrinti, kad laikysis Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių.

7.2. Jei Prekybininkas nevykdo savo įsipareigojimų, „Walletto“ kaip baudą taiko nuskaitymą iš bet kurios einamosios Prekybininko sąskaitos arba iš kitų sąskaitų, kuriose yra laikomos Prekybininko gautinos lėšos. Nuobauda yra skaičiuojama pagal 7 skirsnyje nustatytą tvarką, atsižvelgiant į klasės pažeidimą.

7.3. „A“ klasės pažeidimu laikoma tokia Prekybininko veikla:

- 7.3.1. neteisėtas vaistų pardavimas;
- 7.3.2. vaikų pornografija, zoofilija;
- 7.3.3. tabakas;
- 7.3.4. azartiniai lošimai;
- 7.3.5. prievartavimas / neapykanta/smurtas;
- 7.3.6. trečiosios šalies duomenų apdorojimas arba kaupimas.

7.4. Jei Prekybininkas pažeidžia Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles arba įvykdo bet kokius „A“ klasės pažeidimus, „Walletto“ turi teisę, raštu įspėjusi ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, atlikti šiuos veiksmus:

7.4.1. Nuskaityti iš bet kurios Prekybininko einamosios sąskaitos arba iš kitų „Walletto“ sąskaitų, kuriose laikomos Prekybininko gautinos lėšos, 1000 eurų (vieno tūkstančio eurų) dydžio baudą už kiekvieną dieną nuo Susitarimo sudarymo datos iki „A“ klasės pažeidimo nustatymo dienos;

7.4.2. Nuskaityti iš bet kurios Prekybininko einamosios sąskaitos arba iš kitų „Walletto“ sąskaitų, kuriose laikomos Prekybininko gautinos lėšos, visas Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos baudas, taikomas dėl Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimo;

7.4.3. Blokuoti bet kokias lėšas Prekybininko einamosiose sąskaitose arba kitose „Walletto“ sąskaitose, kuriose yra laikomos Prekybininko gautinos lėšos, kol bus pašalintas 7.4 punkte nurodytas pažeidimas, taip pat kol įmonei „Walletto“ bus sumokėta 7.4.1 punkte nurodyta bauda ir visos Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taikomos baudos;

7.4.4. Nedelsiant nutraukti Susitarimą.

7.5. „B“ klasės pažeidimu laikomi visi Susitarimo ir Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimai, kurie nėra priskiriami „A“ ar „C“ klasės pažeidimams.

7.6. Jei Prekybininkas pažeidžia Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles arba padaro bet kokius „B“ klasės pažeidimus, „Walletto“ turi teisę, raštu įspėjusi ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas, atlikti šiuos veiksmus:



- 7.6.1. Nuskaityti iš bet kurios Prekybininko einamosios sąskaitos arba iš kitų „Walletto“ sąskaitų, kuriose laikomos Prekybininko gautinos lėšos, 500 eurų (penkių šimtų eurų) dydžio baudą už kiekvieną dieną nuo Susitarimo sudarymo datos iki „B“ klasės pažeidimo nustatymo dienos;
- 7.6.2. Nuskaityti iš bet kurios Prekybininko einamosios sąskaitos arba iš kitų „Walletto“ sąskaitų, kuriose laikomos Prekybininko gautinos lėšos, visas Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taikomas baudas.
- 7.7. „C“ klasės pažeidimu laikomi atvejai, kai Prekybininko el. parduotuvėje nėra užtikrinamos šių el. parduotuvės informacinių pareigų vykdymas:
- 7.7.1. interneto svetainės prieinamumas;
  - 7.7.2. sertifikato prieinamumas (jei taikomas);
  - 7.7.3. įmonės ir atstovybės pavadinimas ir adresas;
  - 7.7.4. siūlomų parduoti prekių ar paslaugų aprašymas (įskaitant dydžius ir vaizdą);
  - 7.7.5. Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos logotipai;
  - 7.7.6. mokėjimo būdų aprašymas, įskaitant finansinės operacijos valiutą;
  - 7.7.7. Prekybininko aptarnavimo adresas, įskaitant pašto adresą arba telefono numerį; grąžinimo / mokėjimo grąžinimo politika; pristatymo politika – pristatymo būdai ir laikas; vartotojų duomenų privatumo politika (privatumo pareiškimai);
  - 7.7.8. mokėjimo kortelių duomenų perdavimo saugumo galimybės ir politika (pareiškimas dėl saugumo kontrolės priemonių);
  - 7.7.9. tinklalapio autorių teisės;
  - 7.7.10. mygtukas „spauskite, kad priištumėte“ (angl. *click to accept*) arba kitas patvirtinimas savo interneto svetainėje, įrodantis, kad kortelės turėtojas sutiko su grąžinimo / mokėjimo grąžinimo politika;
  - 7.7.11. užsakymo proceso metu parodyti kortelės turėtojui savo pirkimo sąlygas.
- 7.8. Jei Prekybininkas pažeidžia Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles arba įvykdo bet kokius „C“ klasės pažeidimus, „Walletto“ turi teisę, raštu įspėjusi ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, atlikti šiuos veiksmus:
- 7.8.1. Nuskaityti iš bet kurios Prekybininko einamosios sąskaitos arba iš kitų „Walletto“ sąskaitų, kuriose laikomos Prekybininko gautinos lėšos, 100 eurų (vieno šimto eurų) dydžio baudą už kiekvieną „C“ klasės pažeidimo dieną, kai tai padaryti leidžia Prekybininkas;
  - 7.8.2. Nuskaityti iš bet kurios Prekybininko einamosios sąskaitos arba iš kitų „Walletto“ sąskaitų, kuriose laikomos Prekybininko gautinos lėšos, visas Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos baudas, taikomas dėl Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių pažeidimo.
- 7.9. Kartu su nuobaudomis, nurodytomis šiame 7 skirsnyje, Prekybininkas pripažįsta, kad Prekybininkui nesilaikant savo sutartinių įsipareigojimų, „Walletto“ taip pat patiria administracinių išlaidų ir patiria didelę žalą savo reputacijai bei statusui Tarptautinėje mokėjimo kortelių organizacijoje. Dėl to „Walletto“ turi absoliučią teisę, kurios Prekybininkas negali kvestionuoti ar užginčyti, išrašyti atskirą sąskaitą faktūrą, kurią Prekybininkas turi apmokėti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos. Šios baudos dydis bus:
- 7.9.1. proporcingas Prekybininko Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijos taisyklių ir Susitarimo pažeidimui;
  - 7.9.2. suderinamas su sąžininga verslo praktika;
  - 7.9.3. pagrįstas, siekiant apsaugoti teisėtus „Walletto“ interesus.

## 8. „Walletto“ taisomosios priemonės

- 8.1. „Walletto“ turi atlyginti Prekybininkui ir padengti Prekybininko nuostolius, kurie atsiranda dėl:

- 8.1.1. „Walletto“ klaidos aptarnaujant mokėjimo korteles, apdorojant finansines operacijas;
  - 8.1.2. jei „Walletto“ trečiajai šaliai atskleidžia kortelės duomenis arba bet koku kitu nesąžiningu būdu naudoja pagal šį Susitarimą gautą informaciją;
  - 8.1.3. jei „Walletto“ nesaugojo finansinių operacijų duomenų pagal galiojančias taisykles ir nuostatas;
  - 8.1.4. jei „Walletto“ ar jos įgaliotas atstovas pažeidžia šio Susitarimo nuostatas.
- 8.2. Jei „Walletto“ nevykdo savo įsipareigojimų laiku pervesti finansinės operacijos sumą Prekybininkui, „Walletto“ turi mokėti Prekybininkui delspinigius, lygius 0,1 proc. už dieną nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

## **9. Konfidencialumas ir duomenų apsauga**

- 9.1. Visa ir bet kuri su Susitarimu ir (arba) jo vykdymu susijusi konfidenciali informacija, kuri nėra viešai prieinama, yra laikoma konfidencialia ir gali būti atskleista trečiosioms šalims tik gavus raštišką kitos Šalies sutikimą, išskyrus atvejus, kai įpareigojimą atskleisti tokią informaciją trečiosioms šalims numato galiojantys teisės aktai.
- 9.2. Į konfidencialią informaciją įeina, neapsiribojant:
- 9.2.1. Susitarime nustatytos sąlygos;
  - 9.2.2. finansinė informacija (pvz., Šalies gaunamos pajamos, kainos, kainos nustatymo metodai ir kt.);
  - 9.2.3. informacija apie klientą;
  - 9.2.4. informacija apie bendradarbiavimo partnerius;
  - 9.2.5. rinkodaros informacija;
- 9.3. 9.1 punktą galioja visą Susitarimo galiojimo laikotarpį, taip pat ir nutraukus šį Susitarimą neribotam laikui. Šio Susitarimo tikslais trečiosiomis šalimis nelaikomos organizacijos, kurias „Walletto“ įgaliojo atlikti kortelių finansinių operacijų apdorojimą, ir Prekybininko susiję asmenys.
- 9.4. „Walletto“ renka, saugo ir tvarko asmens duomenis pagal patvirtintą Privatumo politiką, kuri viešai skelbiama „Walletto“ interneto svetainėje.
- 9.5. Šalys visada laikosi BDAR ir pažeidimo atveju padengia nuostolius, atsirandančius dėl tokių BDAR pažeidimų.

## **10. Lėšų grąžinimas dėl neteisėtos finansinės operacijos**

- 10.1. Jei „Walletto“ aptinka apgaulingą finansinę operaciją, „Walletto“ gali grąžinti kortelės turėtojui pinigus nuo to momento, kai buvo atlikta apgaulinga finansinė operacija.
- 10.2. „Walletto“ turi teisę grąžinti kortelės turėtojui bet kokios įtartinos finansinės operacijos sumą.
- 10.3. 10.1–10.2 punktuose numatytais atvejais „Walletto“ sprendimas bus galutinis ir dėl jo nebus deramasi.
- 10.4. Jei bendra grąžintinų sumų suma viršija sutartą finansinių operacijų procentą, Prekybininkas privalo pateikti raštišką paaiškinimą, kuriame būtų paaiškintos tokio grąžintinų sumų santykio viršijimo priežastys.
- 10.5. Prekybininkas įsipareigoja atlyginti „Walletto“ patirtus nuostolius ir bet kokias kitas išlaidas, susijusias su bet kokių finansinių operacijų grąžinimu.
- 10.6. Prekybininkui aptikus apgaulingą finansinę operaciją, Prekybininkas turi nedelsdamas susisiekti su „Walletto“.

## **11. Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija**

11.1. „Walletto“, kaip paslaugų teikėjui, yra taikomi Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimai ir „Walletto“ privalo imtis tam tikrų deramo klientų patikrinimo priemonių, kad būtų užkirstas kelias finansinių sistemų naudojimui pinigų plovimo ar teroristų finansavimo tikslais.

11.2. „Walletto“ privalo patikrinti Prekybininko kliento ir Prekybininko galutinių naudos gavėjų tapatybes.

11.3. Prekybininkas turi pateikti „Walletto“ informaciją, dokumentus ir kt., kurie yra būtini, kad „Walletto“ vykdytų savo deramo patikrinimo įsipareigojimus, ir Prekybininkas turi sąžiningai bendradarbiauti su „Walletto“ šiuo klausimu.

## **12. Rizikos vertinimas ir auditai**

12.1. „Walletto“ pasilieka teisę bet kuriuo metu atlikti Prekybininko rizikos vertinimą, įskaitant reikalavimą atskleisti finansines ataskaitas ar bet kokią kitą informaciją, kurios reikia norint tinkamai įvertinti ir pervertinti Prekybininko rizikos profilį.

12.2. Vykdydama nuolatinį rizikos vertinimą, „Walletto“ pasilieka teisę atlikti metinius ar incidentais pagrįstus Prekybininko auditus. Šių auditų metu Prekybininkas užtikrina visą reikiamą prieigą ir padengia visas su patikrinimu susijusias išlaidas. Abiejų Šalių sutarimu, tokie auditai gali būti atliekami trečiųjų asmenų, o auditų rezultatai pateikiami „Walletto“.

## **13. Susitarimo pakeitimai ir nutraukimas**

13.1. Šis Susitarimas gali būti keičiama bendru rašytiniu Šalių susitarimu. Bet kokie Susitarimo pakeitimai yra šio Susitarimo priedas ir tampa neatskiriama jos dalimi.

13.2. „Walletto“ turi teisę, prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų raštu įspėjusi Prekybininką, vienašališkai pakeisti šio Susitarimo nuostatas.

13.3. Walletto taip pat turi teisę, prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų raštu įspėjusi Prekybininką nustoti užtikrinti finansinių operacijų sumos pervedimą Prekybininkui, jei pažeidžiami mokėjimo kortelių priėmimo reikalavimai.

13.4. Susitarimo nutraukimo procesas vykdomas pagal Bendrosios sutarties sąlygų 10 skirsnį, išskyrus šiame Susitarime numatytus atvejus.

13.5. Be to, „Walletto“ turi teisę vienašališkai atsisakyti Susitarimo ir (arba) nedelsiant nutraukti bet kurios Prekybininko el. parduotuvės veiklą, apie tai pranešusi Prekybininkui, jeigu ji nustato, kad:

13.5.1. Prekybininkas pateikė neteisingą informaciją;

13.5.2. jei „Walletto“ nebuvo informuota apie Prekybininko teisinės registracijos duomenų ar kitos Susitarime nurodytos informacijos pasikeitimus;

13.5.3. Prekybininkas nesilaiko Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų reikalavimų ar rekomendacijų arba pažeidžia kurį nors šio Susitarimo nuostatą;

13.5.4. Prekybininkas buvo pripažintas nemokiu;

13.5.5. Prekybininko sąskaitas areštavo atitinkamos valdžios institucijos;

13.5.6. Prekybininkas užsiima nelegalia veikla, kenkiančia „Walletto“ ar Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų prestižui;

13.5.7. Prekybininkas atlieka apgaulingas ir neteisėtas finansines operacijas.

## **14. Baigiamosios nuostatos**

14.1. Tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų sąlygų pakeitimai suteikia pagrindą „Walletto“ visiškam ar daliniam Susitarimo vykdymo atsisakymui.

14.2. Jei kuri nors Susitarimo sąlyga taps negaliojančia arba neįgyvendinama pagal galiojančius teisės aktus, tai neturės įtakos kitų šio Susitarimo punktų vykdymui.

14.3. Šis Susitarimas laikomas sudarytu ir išimtinai reglamentuojamu bei aiškinamu pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Visi ginčai, kylantys dėl Susitarimo ir kurių nepavyksta išspręsti derybų keliu per 30 (trisdešimt) darbo dienų, yra perduodami nagrinėti Lietuvos Respublikos teismams.