



MOKĖJIMO KORTELIŲ SĄLYGOS

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Mokėjimo kortelių sąlygos (toliau – **Susitarimas**) yra neatskiriama Bendrosios sutarties sąlygų dalis ir reglamentuoja Kliento ir „Walletto“ (toliau – **Kortelės išdavėjas**) santykius, susijusius su „Walletto“ Kortelių paslaugomis.

1.2. Sutartis sudaroma ir įsigalioja po to, kai „Walletto“ priima Kliento pateiktą paraišką ir išduoda Kortelę jam kaip Kortelės turėtojui.

2. Sąvokos

2.1. Vartojamos šios sąvokos:

2.1.1. **Sąskaita** – „Walletto“ Klientui atidaryta ir tvarkoma sąskaita;

2.1.2. **Prašymas** – prašymas, kurį Klientas pateikia „Walletto“, norėdamas užsisakyti Kortelę;

2.1.3. **Darbo diena (-os)** – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį arba Naujuosius metus, krikščionių Velykas ir Tarptautinę darbo dieną;

2.1.4. **Kortelė** – mokėjimo priemonė, kurią Kortelės išdavėjas išdavė Kortelės turėtojui ir kuri priklauso Kortelės išdavėjui. Ši sąvoka gali reikšti tiek fizinius daiktus, pavyzdžiui, plastikines ar metalines korteles, tiek duomenų rinkinius, pavyzdžiui, virtualias korteles ar skaitmenines korteles (žetonus);

2.1.5. **Kortelės išdavėjas** – bankas arba finansų įstaiga, kuri yra Tarptautinės kortelių organizacijos narė ir išduoda Kortelę. Santykiuose su Klientu „Walletto“ yra Kortelės išdavėjas;

2.1.6. **Kortelės turėtojas** – asmuo, kuriam išduota Kortelė ir kuris turi teisę ja naudotis. Šioje Susitarime Kortelės turėtojas ir Klientas gali būti tas pats asmuo;

2.1.7. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, sutinkantis su Bendrosios sutarties sąlygomis ir jų sudėtinėmis dalimis;

2.1.8. **Komisiniai mokesčiai** – mokesčiai už Kortelės išdavimą, valiutos keitimą ir Mokėjimo operacijas, įskaitant, bet neapsiribojant <https://walletto.eu/pricing/> viešai skelbiamais mokesčiais.

2.1.9. **Direktyva (ES) 2015/849** – dėl finansų sistemos naudojimo pinigų plovimui ar teroristų finansavimui prevencijos, kuria iš dalies keičiamas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 648/2012 ir panaikinama Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2005/60/EB bei Komisijos direktyva 2006/70/EB;

2.1.10. **Platintojas** – trečioji šalis, su kuria „Walletto“ susitarė bendradarbiauti platinant Korteles;

2.1.11. **Tarptautinė kortelių organizacija** – tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „VISA International“, „MasterCard International“;

2.1.12. **Autentifikavimo (tapatybės patvirtinimo) priemonės** – Kortelės turėtojo duomenys, Kortelės duomenys (PAN, CVC2 arba CVV2, galiojimo pabaigos data), PIN kodas ir (arba) kitos priemonės, kurias Kortelės turėtojui suteikia Kortelės išdavėjas ir kurios leidžia autentifikuoti Kortelės turėtojo tapatybę ir inicijuoti operacijas, įskaitant, bet neapsiribojant, nuotoline mokėjimo operacijas, pradėtas internetu;

2.1.13. **Mokėjimo operacija** – Mokėtojo, Mokėtojo vardu arba Gavėjo vardu atliekamas lėšų įnešimas, pervedimas arba išėmimas, neatsižvelgiant į Mokėtojo ir Gavėjo atsakomybę už operaciją;

2.1.14. **Mokėjimo kortelių sąlygos / Susitarimas** – Kliento ir „Walletto“ sudarytas susitarimas;

2.1.15. **Gavėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris yra lėšų gavėjas;

2.1.16. **PIN** – asmeninis identifikavimo numeris (angl. *Personal Identification Number*);

2.1.17. **Sistema** – elektroninė sistema, naudojama paslaugoms teikti, prieinama nuotolinio ryšio priemonėmis arba internetu.

2.1.18. **„Walletto“** – UAB „Walletto“, įmonės kodas 304686884, registruota buveinė: Žalgirio g. 92-805, 09303 Vilnius, Lietuva, el. paštas info@walletto.eu, interneto svetainės adresas www.walletto.eu. „Walletto“ yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre ir turi Lietuvos banko 2018 m. kovo 29 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 33. Lietuvos bankas prižiūri „Walletto“.

2.2. Kitų sąvokų ir santrumpų reikšmė yra tokia pati, kaip apibrėžta Bendrosios sutarties sąlygose.

3. Kliento įsipareigojimai

3.1. Klientas privalo:

- 3.1.1. laikytis „Walletto“ pateiktų procedūrų ir nurodymų bei reikalavimų, aprašytų Bendrosios sutarties sąlygose ir jų sudėtinėse dalyse;
- 3.1.2. informuoti „Walletto“ apie bet kokius sutrikimus, trukdančius atlikti Mokėjimo operacijas;
- 3.1.3. Sąskaitoje turėti pakankamai lėšų, kad būtų galima atsiskaityti už Komisinius mokesčius ir atlikti Mokėjimo operacijas;
- 3.1.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Darbo dienas pranešti „Walletto“, jei pasikeitė esminė informacija apie Kortelės turėtoją;
- 3.1.5. užblokuoti Kortelę iš karto po to, kai Kortelė buvo pavogta, pamesta, trečiosios šalys sužinojo Autentifikavimo priemones.

4. Kortelės išdavimas

- 4.1. Norėdamas gauti Kortelę, Klientas turi pateikti Prašymą „Walletto“ per Sistemą arba Platintoją.
- 4.2. Priėmusi Kliento Prašymą, „Walletto“ išduoda Kortelę. Klientui pageidaujant, „Walletto“ gali išduoti kelias Korteles. „Walletto“ savo nuožiūra nustato bendrą išduotų Kortelių skaičių.
- 4.3. Kliento prašymu Kortelė gali būti išduota ne tik Klientui, bet ir kitam Kliento nurodytam asmeniui, gavusiam Kliento sutikimą, t. y. Kortelės turėtoju. Jei Klientas prašo išduoti Kortelę kitam asmeniui, jis privalo informuoti Kortelės turėtoją apie Susitarime nustatytas sąlygas.
- 4.4. Išdavus Kortelę, Kortelės turėtoju suteikiamos unikalios Autentifikavimo priemonės. Tokios Autentifikavimo priemonės prilyginamos Kortelės turėtojo parašui, kad būtų galima atlikti Mokėjimo operacijas. Autentifikavimo priemonių naudojimas reiškia sutikimą ir leidimą atlikti Mokėjimo operacijas.
- 4.5. Kortelės turėtojas negali atskleisti Autentifikavimo priemonių tretiesiems asmenims.
- 4.6. „Walletto“ turi teisę išsiųsti Kortelę ir Autentifikavimo priemones paštu arba per „Walletto“ įgaliotą asmenį.

5. Mokėjimai Kortelėmis

- 5.1. Tik Kortelės turėtojas turi teisę atlikti Mokėjimo operaciją Kortele.
- 5.2. Mokėjimo operaciją gali atlikti Kortelės turėtojas:
 - 5.2.1. iš karto po to, kai išduodama virtuali Kortelė;
 - 5.2.2. tik po to, kai pagal gautus nurodymus aktyvuojama fizinė Kortelė.
- 5.3. Kortelės turėtojas gali atlikti Mokėjimo operaciją tik neviršydamas Sąskaitoje esančios sumos ir laikydamasis Susitarime nurodytų Kortelės naudojimo limitų (dienos, savaitės, mėnesio maksimalios Mokėjimo operacijų sumos). „Walletto“ pasilieka teisę nustatyti Kortelės naudojimo apribojimus.
- 5.4. „Walletto“ daro prielaidą, kad Kortelės turėtojas sutinka, autorizuoja ir inicijuoja visas Mokėjimo operacijas, nebent būtų įrodyta kitaip.
- 5.5. Kortelės arba Autentifikavimo priemonės naudojimas Mokėjimo operacijai inicijuoti laikomas leidimu ir sutikimu atlikti Mokėjimo operaciją. Jei vartotojų teisių apsaugos tikslais nenustatyta kitaip, kai Kortelės turėtojas duoda sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją, Kortelės turėtojas neturi teisės į pinigų grąžinimą, nebent Gavėjas sutinka grąžinti Kortelės turėtoju pervestą sumą.
- 5.6. Mokėjimo operacijos, pradėtos naudojant Kortelę, Sąskaitoje atliekamos pagal Bendrosios sutarties sąlygas, jų sudėtinės dalis ir galiojančius teisės aktus.

- 5.7. Mokėjimo operacija, kurią Kortelės turėtojas atlieka naudodamasis Kortele, gali būti atmesta, jei:
- 5.7.1. Kortelė yra negaliojanti arba užblokuota (pagal 7 skirsnį);
 - 5.7.2. „Walletto“ uždarė, sustabdė arba apribojo naudojimąsi Kliento sąskaita;
 - 5.7.3. Lėšų suma, reikalinga Mokėjimo operacijai atlikti, viršija Kliento Sąskaitoje esančią Lėšų sumą;
 - 5.7.4. yra kita aplinkybė, kylanti iš Susitarimo ar teisės aktų, arba jei Klientas įtariamas sukčiavimu / neteisėta veikla.
- 5.8. „Walletto“ pasilieka teisę naudotis trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis, kad būtų užtikrintas Mokėjimo operacijos vykdymas ar kitos paslaugos.

6. Saugaus Kortelių naudojimo užtikrinimo reikalavimai

- 6.1. Kortelės turėtojas įsipareigoja:
- 6.1.1. prieš naudojimą aktyvuoti fizinę Kortelę. Šį procesą reikia atlikti gavus fizinę Kortelę. Kortelės turėtojas atsako už bet kokią žalą, padarytą Kortelei dėl to, kad ji buvo aktyvuota per anksti arba nesilaikant Kortelės aktyvavimo nurodymų.
 - 6.1.2. apsaugoti fizinę Kortelę nuo bet kokio fizinio pažeidimo, įskaitant kopijavimą, keitimą ir pan.;
 - 6.1.3. neteikti Kortelės tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai trečiasis asmuo priima mokėjimą;
 - 6.1.4. nenaudoti Kortelės neteisėtai veiklai, įskaitant prekių ir (arba) paslaugų, kurias draudžia galiojantys įstatymai, pirkimą;
 - 6.1.5. nedelsiant pranešti apie bet kokius veikimo sutrikimus, kurie gali turėti įtakos Mokėjimo operacijų vykdymui;
 - 6.1.6. laikytis visų kitų Susitarime nurodytų įsipareigojimų.
- 6.2. Kortelės turėtojas privalo saugoti Kortelę ir Autentifikavimo priemones. Kortelės turėtojas neįrašo Autentifikavimo priemonių į jokias informacijos laikmenas, kuriomis gali pasinaudoti trečiosios šalys, norėdamos gauti prieigą prie Kortelės arba Autentifikavimo priemonių.
- 6.3. „Walletto“, gavusi informaciją, kad Kortele naudojasi ne Kortelės turėtojas, o trečiosios šalys, imasi būtinų priemonių Kortelei užblokuoti.

7. Galiojimas ir Kortelių blokavimas

- 7.1. Kortelė galioja iki paskutinės Kortelėje nurodyto kalendorinio mėnesio dienos imtinai. Kai tik prasideda kitas kalendorinis mėnuo po Kortelėje nurodyto kalendorinio mėnesio, Kortelė laikoma negaliojančia.
- 7.2. Jei Sąskaita buvo uždaryta, Kortelė laikoma ne(be)galiojančia, todėl nebegalioja nuo Sąskaitos uždarymo momento.
- 7.3. Siekdama patikrinti Kortelės naudojimo aplinkybes, „Walletto“ pasilieka teisę blokuoti Kortelės naudojimą, jei:
- 7.3.1. Autentifikavimo priemonės buvo atskleistos asmenims, kurie neturi teisės naudotis Kortele;
 - 7.3.2. Sąskaita yra uždaryta, sustabdyta arba apribota;
 - 7.3.3. Kortelės turėtojo veikla atliekant Mokėjimo operacijas gali būti susijusi su sukčiavimu ar kita neteisėta veikla;
 - 7.3.4. Kortelės turėtojas tinkamai nevykdo įsipareigojimų;
 - 7.3.5. yra kitų priežasčių, kurios laikomos svarbiomis Kortelės blokavimui.
- 7.4. Jei Kortelės blokavimo priežastys išlieka, „Walletto“ turi teisę užblokuoti Kortelę.
- 7.5. Kortelės turėtojas turi teisę bet kada pareikalauti, kad Kortelė būtų užblokuota.
- 7.6. Jei Kortelės turėtojas tris kartus iš eilės neteisingai įveda PIN kodą, fizinė Kortelė užblokuojama. Tokiu atveju Kortelės turėtojas nedelsdamas informuoja „Walletto“ arba Platintoją.
- 7.7. „Walletto“ neatsako už žalą, padarytą Kortelės turėtojui ar kitiems tretiesiems asmenims dėl Kortelės blokavimo, nebent teisės aktuose būtų nustatyta kitaip.

8. „Walletto“ teisės susijusios su pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija

- 8.1. „Walletto“ pagal Direktyvą (ES) 2015/849 ir įgyvendinimo teisės aktus turi šias teises:
- 8.1.1. keisti informacija ir dokumentais apie Kortelės turėtoją, siekiant užtikrinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją;
 - 8.1.2. reguliariai tikrinti informaciją apie Kortelės turėtojo tapatybę ir bet kuriuo metu paprašyti Kortelės turėtojo pateikti papildomus dokumentus;
 - 8.1.3. laikinai ar visam laikui apriboti Kortelės turėtojo galimybes atlikti Mokėjimo operacijas;
 - 8.1.4. prašyti dokumentų ir bet kokios informacijos, susijusios su Kortelės turėtojo veikla;
 - 8.1.5. prašyti dokumentų ir bet kokios informacijos apie asmenis, susijusius su operacija;
 - 8.1.6. prašyti bet kokių kitų dokumentų ir informacijos, kurių „Walletto“ reikalauja, kad užtikrintų pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos pareigą;
 - 8.1.7. atsisakyti vykdyti Mokėjimo operacijas, jei Kortelės turėtojas neatitinka pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų.

9. Atsakomybė

- 9.1. Kortelės turėtojas ir Klientas atsako už Bendrosios sutarties sąlygose, Susitarime ir jų sudėtinėse dalyse ar kituose teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų nevykdymą.
- 9.2. „Walletto“ neatsako už trečiųjų šalių dalyvavimą tvarkant Mokėjimo operacijas. „Walletto“ neprisiima atsakomybės už trečiųjų šalių atsisakymą priimti Kortelę atsiskaityti už prekes ar paslaugas.

10. Komisiniai mokesčiai

- 10.1. Kortelės turėtojas sumoka Komisinius mokesčius už Kortelės išdavimą, įskaitant pašto išlaidas, aprašytas <https://walletto.eu/pricing> arba kitaip sutartas Šalių.
- 10.2. Visus Komisinius mokesčius už Mokėjimo operacijas „Walletto“ nurašo nuo Sąskaitos.
- 10.3. Valiutos konvertavimo mokesčiai nurodomi Kortelės turėtojo Sąskaitoje, o valiutos keitimas atliekamas pagal Tarptautinių kortelių organizacijų viešai skelbiamą ir konvertavimo metu galiojantį valiutos keitimo kursą.
- 10.4. „Walletto“ sprendimas užblokuoti Kortelę nelaikomas Bendrosios sutarties sąlygų ar kitų neatskiriamų dalių nutraukimu. Todėl Mokėjimo kortelės blokavimo veiksmas, t. y. atsisakymas atlikti Mokėjimo operacijas, neatleidžia Kortelės turėtojo nuo Komisinio mokesčio už suteiktas paslaugas apskaičiavimo ir nepanaikina prievolės mokėti apskaičiuotus Komisinius mokesčius.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Visiems Kliento, Kortelės turėtojo ir „Walletto“ santykiams taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 11.2. „Walletto“ turi teisę atskleisti informaciją apie Kortelės turėtojo atliktas Mokėjimo operacijas tretiesiems asmenims, kurie pagal teisės aktus turi teisę gauti tokią informaciją.
- 11.3. Susitarimas gali būti pakeistas arba nutrauktas Susitarime nustatyta tvarka.
- 11.4. Šis Susitarimas skelbiamas „Walletto“ ir Platintojo interneto svetainėje.