



MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos yra tarp Kliento ir „Walletto“ galiojančių Bendrosios sutarties sąlygų neatskiriama dalis, taikoma visais atvejais, kai „Walletto“ teikia bet kurią iš žemiau nurodytų mokėjimo paslaugų:

- 1.1.1. tiesioginis debetas, įskaitant vienkartinį tiesioginį debetą;
- 1.1.2. mokėjimo operacijos, inicijuotos mokėjimo kortele ar panašiu įrenginiu;
- 1.1.3. kredito pervedimai, įskaitant periodinio mokėjimo nurodymus.

1.2. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos turi būti aiškinamos kartu su Bendrosios sutarties sąlygomis.

1.3. Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos įsigalioja Klientui sutikus su Bendrosios sutarties sąlygomis.

2. Apibrėžimai

2.1. **Sąskaita** – „Walletto“ sistemoje atidaryta Klientui skirta sąskaita;

2.2. **Darbo diena** – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį arba Naujuosius metus, krikščionių Velykas ir Tarptautinę darbo dieną;

2.3. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, sutinkantis su Bendrosios sutarties sąlygomis ir jų sudedamosiomis / neatskiriamomis dalimis;

2.4. **Sutikimas** – Kliento sutikimas vykdyti Mokėjimo nurodymą;

2.5. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris veikia pagal šias Bendrąsias sutarties sąlygas ir jų priedus ir nesiekia tikslų, kurie nesuderinami su šio asmens ūkine, komercine ar profesine veikla;

2.6. **Bendrosios sutarties sąlygos** – sutartis, reglamentuojanti visus santykius tarp Kliento ir „Walletto“;

2.7. **Valstybė narė** – šalis, kuri priklauso Europos ekonominei erdvei;

2.8. **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris Mokėjimo nurodyme nurodytas kaip lėšų gavėjas;

2.9. **Mokėtojas** – Mokėjimo nurodymą pateikiantis fizinis ar juridinis asmuo;

2.10. **Mokėjimo nurodymas** – Mokėtojo arba Gavėjo nurodymas „Walletto“ atlikti mokėjimo operaciją;

2.11. **Mokėjimo paslauga** – „Walletto“ teikiamos mokėjimo paslaugos, kaip apibrėžta „Walletto“, kaip elektroninių pinigų įstaigos, licencijoje;

2.12. **Mokėjimo paslaugų teikėjas (MPT)** – bankai, kredito įstaigos, elektroninių pinigų ar mokėjimo įstaigos, kitos įstaigos;

2.13. **Mokėjimo operacija** – Mokėtojo, jo vardu arba Gavėjo inicijuotas veiksmas dėl lėšų padėjimo, pervedimo ar išėmimo, neatsižvelgiant į bet kuriuos pagrindinius Mokėtojo ir Gavėjo prisiimtus įsipareigojimus;

2.14. **Unikalūs identifikatoriai** – raidžių, skaičių ir simbolių derinys, kurį „Walletto“, kaip mokėjimo paslaugų teikėjas, pateikia Klientui ir kuris yra naudojamas į Mokėjimo operaciją įtrauktoms mokėjimo paslaugoms ir (arba) Mokėjimo operacijoje naudojamai Kliento paskyrai identifikuoti;

2.15. **SEPA** – bendra mokėjimų eurais erdvė;

2.16. **SEPA mokėjimas** – lėšų pervedimas tarp SEPA šalių, dalyvaujančių SEPA schemeje;

2.17. **SWIFT** – Pasaulio tarpbankinių finansinių telekomunikacijų draugija;

2.18. **SWIFT mokėjimas** – lėšų pervedimas, kai naudojamas SWIFT tinklas;

2.19. **„Walletto“** – UAB „Walletto“, įmonės kodas 304686884, buveinė: Žalgirio g. 92-805, 09303 Vilnius, Lietuva, el. paštas: info@walletto.eu, interneto svetainės adresas: www.walletto.eu. „Walletto“ yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre ir turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 33, kurią 2018 m. kovo 29 d. išdavė Lietuvos Bankas.

2.20. Kitos sąvokos ir trumpiniai turi tokią pačią reikšmę, kaip apibrėžta Bendrosios sutarties sąlygose.

3. Mokėjimo nurodymo pateikimas

3.1. Mokėjimo nurodymai pateikiami „Walletto“ vykdymui per sistemą. Mokėjimo nurodymo vykdymas atliekamas 5 skirsnyje nustatyta tvarka.

3.2. Mokėjimo nurodymas laikomas gautu, kai įvykdomos visos žemiau išvardintos sąlygos:

3.2.1. Klientas užtikrina, kad pateiktame Mokėjimo nurodyme yra pakankamai informacijos, kad „Walletto“ galėtų jį įvykdyti;

3.2.2. Kai „Walletto“ mano, kad tai būtina, Mokėjimo operacijai pagrįsti pateikiami patvirtinamieji dokumentai. Visas išlaidas, susijusias su patvirtinamųjų dokumentų pateikimu, padengia Klientas;

3.3. Mokėjimo nurodymų įvykdymo terminas pradedamas skaičiuoti tik tada, kai įgyvendinamos 3.2.1–3.2.2 punktuose nurodytos sąlygos.

3.4. Visas išlaidas, susijusias su patvirtinamųjų dokumentų pateikimu, kaip nurodyta 3.2.2 punkte, padengia Klientas.

3.5. Klientas įsipareigoja pateikti nedviprasmiškus ir aiškius Mokėjimo nurodymus. „Walletto“ neprisiima atsakomybės už klaidas, netikslumus, prieštaravimus Kliento pateiktuose Mokėjimo nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant, Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo duomenų teisingumą.

3.6. „Walletto“ neatsako už tai, kad Klientai Mokėjimo nurodyme nepateikia Unikalojo identifikatoriaus ir kitos informacijos, įskaitant atvejus, kai Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas, siekdamas tinkamai įvykdyti Mokėjimo nurodymą, nustatė kitą Unikalojų identifikatorių.

3.7. „Walletto“ turi teisę, bet neprivalo patikrinti, ar „Walletto“ gautame Mokėjimo nurodyme nurodytas Unikalusis identifikatorius atitinka Gavėjo informaciją.

3.8. „Walletto“ turi teisę prašyti papildomos ir (arba) kitos privalomos informacijos, kuri gali apimti, neapsiribojant, sumą ir valiutą, Gavėjo vardą, pavardę / juridinio asmens pavadinimą / mokėjimo kodą, kuri tinkamo Mokėjimo operacijos įvykdymo tikslais turi būti pateikta „Walletto“ kartu su Mokėjimo nurodymu.

4. Mokėjimo operacijų autorizacija

4.1. Norėdamas atlikti Mokėjimo operaciją, Klientas turi užpildyti Mokėjimo nurodymą pagal 3 skirsnį ir patvirtinti savo sutikimą per „Walletto“ sistemą.

4.2. Mokėjimo nurodymas ir Mokėjimo operacija laikomi autorizuotais po to, kai Klientas pateikia sutikimą vykdyti Mokėjimo nurodymą.

4.3. Klientas turi pateikti savo sutikimą „Walletto“ nustatyta forma ir būdu arba tarp „Walletto“ ir Kliento susitartais forma ir būdu.

4.4. Sutikimas, pateiktas „Walletto“ nustatyta forma ir būdu arba tarp „Walletto“ ir Kliento susitartais forma ir būdu, yra laikomas įrodymu sprendžiant bet kokio pobūdžio tarp „Walletto“ ir Kliento kylančius ginčus.

4.5. Klientas neturi teisės kvestionuoti ar kitaip ginčyti „Walletto“ atliktos Mokėjimo operacijos, jei Kliento pateiktas Mokėjimo nurodymas atitiko visus būtinus reikalavimus ir buvo gautas Kliento sutikimas.

4.6. Kliento sutikimas laikomas pateiktu iki Mokėjimo nurodymo vykdymo pradžios.

5. Mokėjimo nurodymo vykdymas

- 5.1. Klientas sutinka, kad Mokėjimo nurodymas yra vykdomas „Walletto“, jei tenkinamos visos šios sąlygos:
- 5.1.1. „Walletto“ gauna Mokėjimo nurodymą kartu su pakankamai informacijos ir patvirtinamaisiais dokumentais;
 - 5.1.2. Klientas autorizavo Mokėjimo nurodymą; ir
 - 5.1.3. Mokėjimo nurodymo vykdymui Kliento sąskaitoje yra pakankamai lėšų.
- 5.2. Jei Mokėjimo nurodymas neatitinka visų 5.1 punkte nustatytų sąlygų, „Walletto“, vadovaudamasi 7 skirsniu, atsisako vykdyti Mokėjimo nurodymą.
- 5.3. Gavusi Mokėjimo nurodymą, „Walletto“ pradeda jį vykdyti nedelsiant (per kelias minutes) pagal teisės aktų reikalavimus per 5.4.1–5.4.2 punktuose nustatytus terminus, nebent Mokėjimo operacija būtų sustabdoma dėl teisės aktuose, Bendrosios sutarties sąlygose ar jų prieduose dalyse numatytų konkrečių atvejų.
- 5.4. „Walletto“ vykdo Mokėjimo nurodymus šiais terminais:
- 5.4.1. Kai atliekama SEPA mokėjimo operacija ir Klientas yra mokėtojas, „Walletto“ turi garantuoti lėšų įskaitymą į Gavėjo sąskaitą Mokėjimo nurodymo įvykdymo dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena nėra „Walletto“ darbo diena – artimiausią darbo dieną.
 - 5.4.2. Kai Mokėjimo operacija atliekama ne SEPA valstybių narių valiutomis Lietuvos Respublikoje ir į kitas valstybes nares, o Klientas yra Mokėtojas, „Walletto“ turi užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo sąskaitą Mokėjimo nurodymo dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena yra ne „Walletto“ darbo diena – artimiausią vykdomų Mokėjimo operacijų darbo dieną, bet ne vėliau kaip per 4 (keturias) darbo dienas nuo Mokėjimo nurodymo gavimo momento.
- 5.5. Jei Klientas pateikia Mokėjimo nurodymą, kuriame nėra pakankamai duomenų arba yra netikslumų, „Walletto“, vadovaudamasi 7 skirsniu, turi teisę atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą arba įvykdyti jį pagal Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, neatsižvelgiant į Mokėjimo nurodymo netikslumų pobūdį.
- 5.6. Jeigu „Walletto“ įvykdo Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, laikoma, kad „Walleto“ sutartinius įsipareigojimus įvykdė tinkamai ir Klientui pervestos sumos negražins.
- 5.7. „Walletto“ turi vykdyti Mokėjimo nurodymą pagal gautame Mokėjimo nurodyme Kliento pateiktą Unikaliųjų identifikatorių ir kitą informaciją.
- 5.8. Jei „Walletto“ įvykdo Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, Kliento prašymu „Walletto“ turi imtis reikiamų veiksmų Mokėjimo nurodymui atsekti.
- 5.9. „Walletto“ pasilieka teisę įrašyti ir saugoti bet kokius savo sistemoje pateiktus Mokėjimo nurodymų vykdymus. Šiuos įrašus „Walletto“ gali pateikti Klientui ar tretiesiems asmenims, kurie įstatymų nustatytais pagrindais turi teisę gauti tokius duomenis kaip įrodymus, patvirtinančius Mokėjimo nurodymo pateikimą ir įvykdymą.
- 5.10. Klientas yra informuojamas, kad „Walletto“, vykdydama Mokėjimo nurodymą, Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui perduos Mokėjimo nurodymo duomenis, įskaitant Kliento asmens duomenis.
- 5.11. Klientas pripažįsta, kad Mokėjimo nurodymai pagal numatytuosius nustatymus yra vykdomi eurais ir valiuta gali būti keičiama.
- 5.12. Klientas yra informuojamas, kad „Walletto“ pasilieka teisę pasitelkti trečiąsias šalis, kad iš dalies arba visiškai įvykdytų Kliento Mokėjimo nurodymą, jei to reikalauja Kliento interesai ir (arba) Mokėjimo nurodymo pobūdis. Tuo atveju, jei Kliento mokėjimo nurodymo pobūdis reikalauja, kad Mokėjimo operaciją toliau siųstų ir atliktų kita finansų įstaiga, tačiau ši įstaiga sustabdo Mokėjimo nurodymą, „Walletto“ neatsako už tokius tos finansų įstaigos veiksmus, tačiau „Walletto“ stengsis išsiaiškinti tokio Mokėjimo nurodymo sustabdymo priežastis.
- 5.13. Jei Mokėjimo nurodymu pervesti pinigai yra gražinami dėl nuo „Walletto“ nepriklausančių priežasčių (netikslūs Mokėjimo nurodymo duomenys, Gavėjo sąskaita uždaryta ir pan.), gražinta suma bus įskaityta į Kliento sąskaitą. Kliento sumokėtos komisinės rinkliavos už Mokėjimo

nurodymo įvykdymą yra negražinamos, tačiau kiti su pinigų grąžinimu susiję ir įmonei „Walletto“ taikomi mokesčiai gali būti nurašomi iš Kliento sąskaitos.

5.14. Kai Klientas yra Mokėtojas ir Mokėjimo operacija atliekama eurais Lietuvos Respublikoje ir kitose valstybėse narėse, „Walletto“ turi užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo sąskaitą Mokėjimo operacijos dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena nėra „Walletto“ darbo diena – kitą darbo dieną. Kai Klientas yra mokėtojas ir Mokėjimo operacija atliekama ne euro zonai priklausančių valstybių narių valiutomis Lietuvos Respublikoje ir kitose valstybėse narėse, „Walletto“ turi užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo sąskaitą mokėjimo operacijos dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena yra ne „Walletto“ darbo diena – artimiausią vykdomų Mokėjimo operacijų darbo dieną, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai „Walletto“ gaus Mokėjimo nurodymą.

5.15. Mokėjimo operacijų vykdymo sąlygos ir kitų Paslaugų vykdymo trukmė yra nustatytos Bendrosios sutarties sąlygose, Komisinių rinkliavų ir kitose papildomose tarp Kliento ir „Walletto“ sudarytose sutartyse.

5.16. Mokėjimo priemone atliekamų Mokėjimo operacijų išlaidų maksimalios ribos gali būti nurodytos papildomose Kliento ir „Walletto“ pasirašytose sutartyse.

6. Mokėjimo nurodymo atšaukimas

6.1. Mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik tuo atveju, jei Klientas ir „Walletto“ dėl to susitaria, tačiau tam yra būtinas Gavėjo sutikimas.

6.2. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gavo „Walletto“, išskyrus atvejus, nurodytus Bendrosios sutarties sąlygose, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, kitose neatskiriamose sutarties dalyse ar teisės aktuose.

6.3. Pateiktas Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai Klientas per „Walletto“ sistemą pateikė sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją, nebent Mokėjimo nurodymo vykdymas pagal 5 skirsnį būtų dar nepradėtas.

6.4. Jei Mokėjimo operaciją inicijavo Gavėjas arba ji buvo inicijuota per Gavėją, Klientas po Mokėjimo nurodymo išsiuntimo negali atšaukti Mokėjimo nurodymo.

6.5. Jei Mokėjimo nurodymas neįvykdytas dėl Mokėjimo nurodyme esančių netikslumų, Klientas, susisiekęs su „Walletto“, gali reikalauti atšaukti Mokėjimo nurodymą arba pašalinti tokio Mokėjimo nurodymo netikslumus.

6.6. Jei Klientas prašo „Walletto“ peržiūrėti Mokėjimo nurodymą, kad ištaisytų jo netikslumus arba atšauktų Mokėjimo nurodymą, gali būti taikomi papildomi mokesčiai.

7. Atsisakymas vykdyti mokėjimo nurodymus

7.1. Mokėjimo nurodymas, kurį buvo atsisakyta vykdyti pagal 7 skirsnį, „Walletto“ bus laikomas negautu.

7.2. „Walletto“ atsisako vykdyti Mokėjimo nurodymą, jeigu jis neatitinka šios Sutarties 5.1.1–5.1.3 punktuose nustatytų reikalavimų.

7.3. „Walletto“ pasilieka teisę atsisakyti vykdyti Kliento pateiktus Mokėjimo nurodymus, jei:

7.3.1. „Walletto“ kyla abejonų, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas arba Kliento įgaliotas atstovas;

7.3.2. „Walletto“ abejoja pateiktų dokumentų teisėtumu arba pateikti dokumentai yra suklastoti;

7.3.3. Kitais atvejais, kurie nurodyti Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisiniuose dokumentuose.

7.4. Klientas sutinka, kad 7.3 punkte aprašytais atvejais „Walletto“ gali pakartotinai reikalauti, kad Klientas papildomai patvirtintų pateiktą Mokėjimo nurodymą ir pateiktą „Walletto“ prašomus dokumentus. Šie veiksmai atliekami tik siekiant apsaugoti teisėtus Kliento, „Walletto“ ir (arba) kitų asmenų interesus. Dėl to „Walletto“ neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.

7.5. Jei „Walletto“ atsisakė vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, „Walletto“ turi informuoti Klientą, nebent toks informavimas būtų techniškai neįmanomas arba draudžiamas teisės aktų.

7.6. „Walletto“ nevykdys Mokėjimo nurodymo, jeigu Kliento sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos, apribotos arba yra apribota disponavimo teisė.

7.7. Jei lėšos pagal Mokėjimo nurodymą buvo grąžintos dėl nuo „Walletto“ nepriklausančių priežasčių (pvz.: Gavėjo sąskaita uždaryta, neteisingi duomenys ir pan.), grąžinta suma yra įskaitoma į Kliento sąskaitą.

7.8. Klientas informuojamas, kad už Mokėjimo nurodymo įvykdymą sumokėtos Komisinės rinkliavos nebus grąžintos. Be to, nuo Kliento sąskaitos gali būti nurašomi kiti su lėšų grąžinimu susiję mokesčiai ir kaštai.

7.9. „Walletto“ turi teisę atšaukti arba sustabdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, jeigu yra pagrįstų priežasčių manyti, kad Kliento pateiktas Mokėjimo nurodymas yra apgaulingas arba neteisėtas, įskaitant „Walletto“ išipareigojimus atšaukti arba sustabdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą pagal galiojančius Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus.

7.10. „Walletto“ pasilieka teisę pranešti teisėsaugos institucijoms apie įtariamus ar atšauktus Kliento pateiktus Mokėjimo nurodymus ir nepriima atsakomybės už tokius veiksmus.

7.11. Tais atvejais, kai Klientas pateikia visą reikiamą informaciją ir dokumentus, o 7.3.1–7.3.3 punktuose aprašytos sąlygos nebeegzistuoja, „Walletto“, vadovaudamasi 5 skirsniu, turi atnaujinti Mokėjimo nurodymo vykdymą.

8. Lėšų pakankamumas

8.1. Remiantis 5 skirsniu, Klientas yra atsakingas už tai, kad Kliento sąskaitoje būtų pakankamai lėšų atitinkama valiuta Mokėjimo nurodymui įvykdyti.

8.2. Jeigu Kliento sąskaitoje lėšų nepakanka Mokėjimo nurodymui įvykdyti, toks Mokėjimo nurodymas nevykdomas be papildomo įspėjimo.

8.3. Jei Kliento sąskaitos likutis yra nepakankamas arba sąskaitos likutis tampa minusinis, „Walletto“ pasilieka teisę išrašyti Klientui sąskaitą už bet kokius trūkumus / nepakankamumą.

8.4. „Walletto“ turi teisę be papildomo Kliento sutikimo nuskaityti lėšas iš Kliento sąskaitos tik šioje Sutartyje nustatytais pagrindais. Jeigu pagal šią Sutartį nustatoma, kad Klientas disponavo lėšomis, dėl kurių Kliento sąskaitoje esančių lėšų nepakanka per klaidą įskaitytoms lėšoms nurašyti, Klientas besąlygiškai išipareigoja kompensuoti „Walletto“ per klaidą įskaitytas lėšas per 3 (tris) darbo dienas nuo tokio prašymo iš „Walletto“ gavimo momento.

9. Sąskaitos išrašas

9.1. „Walletto“ pateikia Klientui sąskaitos išrašą apie Kliento mokėjimo operacijas, kurių galima pateikti per Kliento paskyrą, įskaitant šią informaciją:

- 9.1.1. Mokėjimo operacijos suma Mokėjimo nurodyme pateikta valiuta;
- 9.1.2. Komisinės rinkliavos už Mokėjimo operacijas ir kaip jos paskirstomos;
- 9.1.3. galiojantis valiutos keitimo kursas ir Mokėjimo operacijos suma po valiutos keitimo, jei valiuta buvo pakeista atliekant Mokėjimo operacijas;
- 9.1.4. nurašymo iš sąskaitos data;
- 9.1.5. pajamų įskaitymo į sąskaitą data;

9.1.6. kita informacija, kuri bus pateikta Klientui pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

10. Neautorizuoti ar neteisingai įvykdyti mokėjimo nurodymai

10.1. Klientas privalo reguliariai, bet ne rečiau kaip kartą per mėnesį, tikrinti Sąskaitos išrašą, kuriame pateikiami visi Mokėjimo operacijų įvykdymai.

10.2. Klientas privalo nedelsdamas nuo žemiau išvardintų aplinkybių pripažinimo momento ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių po nurašymo nuo sąskaitos dienos raštu informuoti „Walletto“ apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, įskaitant pastebėtas klaidas, išrašo netikslumus. Kitos „Walletto“ informavimo apie aukščiau aprašytas aplinkybes sąlygos gali būti taikomos Šalių pasirašytose papildomose sutartyse nustatytais atvejais.

10.3. Jei Klientas reguliariai netikrina Sąskaitos išrašo ir nepateikia 10.2 punkte nurodyto pranešimo, laikoma, kad Klientas besąlygiškai sutiko su sąskaitoje atliktomis Mokėjimo operacijomis.

10.4. Tapatybės patvirtinimo priemonių ir su Sąskaita susietų saugumo duomenų panaudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo Mokėjimo operaciją arba veikė nesąžiningai arba tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vieno ar kelių savo įsipareigojimų, nustatytų Bendrosios sutarties sąlygų 11 skirsnyje.

10.5. Jei „Walletto“ nustato, kad Operacijos nebuvo autorizuotos Kliento, „Walletto“ nedelsdama, bet ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos, grąžina Klientui neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir, jei taikoma, – atkuria sąskaitos, iš kurios ši suma buvo nurašyta, likutį, kuris būtų buvęs, jei neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų atlikta, nebent „Walletto“ turi pagrįstą pagrindą įtarti sukčiavimą ir apie tai „Walletto“ turi raštu informuoti priežiūros instituciją.

10.6. Jei lėšų susigrąžinti neįmanoma, „Walletto“ pateikia Klientui turimą / aktualią informaciją, kad Klientas galėtų imtis teisinių veiksmų prieš Gavėją, siekdamas atgauti šias lėšas.

11. Atsakomybė už neautorizuotas mokėjimo operacijas

11.1. Jei Klientas neigia atliktos Mokėjimo operacijos autorizaciją arba Mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, „Walletto“ privalo įrodyti, kad Mokėjimo operacija buvo autentifikuota, tiksliai įrašyta, įskaityta į sąskaitą ir nebuvo paveikta techninio gedimo ar kitokio „Walletto“ teikiamų paslaugų trūkumo.

11.2. Klientas, kuris yra vartotojas, gali patirti iki 50 (penkiasdešimties) eurų nuostolius dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, jeigu šie nuostoliai atsirado dėl:

11.2.1. pamestos ar pavogtos mokėjimo priemonės naudojimo, jei autorizacija įvyko anksčiau, nei Klientas pranešė „Walletto“ apie mokėjimo priemonės praradimą ar vagystę;

11.2.2. neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų apsaugos priemonių (įskaitant tapatybės patvirtinimo priemones).

11.3. Klientas atsako už bet kokius nuostolius, atsiradusius dėl neautorizuotos Mokėjimo operacijos, jeigu Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčia neįvykdęs vieno ar kelių Bendrosios sutarties sąlygų 11 punkte ir papildomuose Šalių sudarytuose susitarimuose nustatytų savo įsipareigojimų.

11.4. Kitos Šalių atsakomybės už neautorizuotą Mokėjimo operaciją sąlygos gali būti nurodytos papildomuose Šalių susitarimuose.

12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Visi santykiai tarp Kliento ir „Walletto“ yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos teisės aktu.

12.2. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos gali būti keičiamos arba nutraukiamos Bendrosios sutarties sąlygose nustatyta tvarka.

12.3. Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos bus paskelbtos „Walletto“ interneto svetainėje.