



MOKĖJIMO KORTELIŲ SĄLYGOS

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Mokėjimo kortelių sąlygos (toliau – **Kortelių sąlygos**) yra neatskiriama Sutarties dalis ir reglamentuoja Kliento ir Walleto (toliau – **Kortelės išdavėjas**) santykius, susijusius su Walleto Kortelių paslaugomis.

1.2. Šios Kortelių sąlygos įsigalioja po to, kai Walleto priima Kliento pateiktą Prašymą ir išduoda Kortelę jam kaip Kortelės turėtojui.

2. Sąvokos

2.1. Šiose Kortelių sąlygose vartojamos šios sąvokos:

2.1.1. **Darbo diena** – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį arba valstybinę ar nedarbo dieną Lietuvoje;

2.1.2. **Direktyva (ES) 2015/849** – 2015 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2015/849 dėl finansų sistemos naudojimo pinigų plovimui ar teroristų finansavimui prevencijos, kuria iš dalies keičiamas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 648/2012 ir panaikinama Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2005/60/EB bei Komisijos direktyva 2006/70/EB;

2.1.3. **Gavėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris yra lėšų gavėjas;

2.1.4. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris sutinka su Sutartimi;

2.1.5. **Komisinis atlyginimas** – mokestis, kurį imame už Kortelės išdavimą, Mokėjimo operaciją ir (arba) susijusias Paslaugas. Komisiniai atlyginimai už mūsų Paslaugas ir operacijas viešai skelbiami adresu <https://walleto.eu/lt/pricing/>. Komisiniai atlyginimai patvirtinami ir keičiami Bendrosiose sutarties sąlygose nustatyta tvarka;

2.1.6. **Kortelė** – Mokėjimo priemonė, kurią Kortelės išdavėjas išdavė Kortelės turėtojui ir kuri priklauso Kortelės išdavėjui. Ši sąvoka gali reikšti tiek fizinius daiktus, pavyzdžiui, plastikines ar metalines korteles, tiek duomenų rinkinius, pavyzdžiui, virtualias korteles ar skaitmenines korteles (žetonus);

2.1.7. **Kortelės išdavėjas** – bankas arba finansų įstaiga, kuri yra Tarptautinės kortelių organizacijos narė ir išduoda Kortelę. Santykiuose su Klientu Walleto yra Kortelės išdavėjas;

2.1.8. **Kortelės saugumo duomenys** – Kortelės turėtojo duomenys, Kortelės duomenys (PAN, CVC2 arba CVV2, galiojimo pabaigos data), PIN kodas ir (arba) kitos priemonės, kurias Kortelės turėtojui suteikia Kortelės išdavėjas ir kurios leidžia autentifikuoti Kortelės turėtojo tapatybę ir inicijuoti operacijas, įskaitant, bet neapsiribojant, nuotolineis Mokėjimo operacijas, pradėtas internetu;

2.1.9. **Kortelės turėtojas** – asmuo, kuriam išduota Kortelė ir kuris turi teisę ja naudotis. Šiose Kortelių sąlygose Kortelės turėtojas ir Klientas gali būti tas pats asmuo;

2.1.10. **Paslauga** – bet kuri (arba visos) iš Walleto Bendrųjų sutarties sąlygų 1.6.1 – 1.6.5 punktuose nurodytų paslaugų;

2.1.11. **Platintojas** – trečioji šalis, su kuria Walleto susitarė bendradarbiauti platinant Korteles;

2.1.12. **Prašymas** – prašymas, kurį Klientas pateikia Walleto, norėdamas užsisakyti Kortelę;

2.1.13. **Mokėjimo kortelių sąlygos / Kortelių sąlygos** – šis Kliento ir Walleto sudarytas susitarimas, kuris yra neatskiriama bendros tarp Kliento ir Walleto sudarytos mokėjimo paslaugų Sutarties dalis;

2.1.14. **Mokėjimo operacija** – Mokėtojo arba jo vardu, arba Gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimo, pervedimo ar išėmimo veiksmas, neatsižvelgiant į Mokėtojo ir Gavėjo tarpusavio įsipareigojimus;

2.1.15. **PIN** – asmeninis identifikavimo numeris (angl. *Personal Identification Number*);

2.1.16. **Sąskaita** – Walleto Sistemoje atidaryta Klientui skirta mokėjimo sąskaita;

2.1.17. **Sistema** – Paslaugoms teikti naudojama Walleto elektroninė sistema, pasiekama nuotolinio ryšio priemonėmis arba internetu;

2.1.18. **Sutartis** – Bendrosios sutarties sąlygos ir kitos, specialiosios Paslaugų teikimo sąlygos (pvz., šiose Kortelių sąlygose nurodytos sąlygos, taip pat kiti susitarimai dėl mokėjimo paslaugų

sąlygų, mokėjimų surinkimo paslaugos sąlygų), dėl kurių Šalys susitarė ir kurios yra taikomos kartu su Bendrosiomis sutarties sąlygomis, kaip nustatyta Bendrųjų sutarties sąlygų 1.2 punkte;

2.1.19. **Tarptautinė kortelių organizacija** – tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „VISA International“, „MasterCard International“;

2.1.20. **Walletto** – UAB „Walletto“, įmonės kodas 304686884, registruota buveinė: Žalgirio g. 92-222, 09303 Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas info@walletto.eu, interneto svetainės adresas www.walletto.eu. Walletto yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre ir turi Lietuvos banko 2018 m. kovo 29 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 33. Lietuvos bankas prižiūri Walletto.

2.2. Kitų sąvokų ir santrumpų reikšmė yra tokia pati, kaip apibrėžta Bendrosiose sutarties sąlygose.

3. Kliento įsipareigojimai

3.1. Klientas privalo:

3.1.1. laikytis Walletto pateiktų procedūrų ir nurodymų bei reikalavimų, aprašytų Bendrosiose sutarties sąlygose ir kitose Sutarties sudėtinėse dalyse;

3.1.2. informuoti Walletto apie bet kokius sutrikimus, trukdančius atlikti Mokėjimo operacijas;

3.1.3. Sąskaitoje turėti pakankamai lėšų, kad būtų galima atsiskaityti už Komisinius mokesčius ir atlikti Mokėjimo operacijas;

3.1.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Darbo dienas pranešti Walletto, jei pasikeitė esminė informacija apie Kortelės turėtoją;

3.1.5. užblokuoti Kortelę iš karto po to, kai Kortelė buvo pavogta, pamesta, trečiosios šalys sužinojo Kortelės saugumo duomenis.

4. Kortelės išdavimas

4.1. Norėdamas gauti Kortelę, Klientas turi pateikti Prašymą Walletto per Sistemą arba Platintoją.

4.2. Priėmusi Kliento Prašymą, Walletto išduoda Kortelę. Klientui pageidaujant Walletto gali išduoti kelias Korteles. Walletto savo nuožiūra nustato didžiausią galimą išduotų Kortelių skaičių.

4.3. Kliento prašymu Kortelė gali būti išduota ne tik Klientui, bet ir kitam Kliento nurodytam asmeniui, gavusiam Kliento sutikimą, t. y. Kortelės turėtojui. Jei Klientas prašo išduoti Kortelę kitam asmeniui, jis privalo informuoti Kortelės turėtoją apie Kortelių sąlygose nustatytas sąlygas.

4.4. Išdavus Kortelę, Kortelės turėtojui suteikiami unikalūs Kortelės saugumo duomenys. Tokie duomenys prilyginami Kortelės turėtojo parašui, kad būtų galima atlikti Mokėjimo operacijas. Kortelės saugumo duomenų naudojimas reiškia sutikimą ir leidimą atlikti Mokėjimo operacijas.

4.5. Kortelės turėtojas negali atskleisti Kortelės saugumo duomenų tretiesiems asmenims.

4.6. Walletto turi teisę išsiųsti Kortelę ir Kortelės saugumo duomenis paštu arba per Walletto įgaliotą asmenį.

5. Mokėjimai Kortelėmis

5.1. Tik Kortelės turėtojas turi teisę atlikti Mokėjimo operaciją Kortele.

5.2. Mokėjimo operaciją Kortelės turėtojas gali atlikti:

5.2.1. iš karto po to, kai išduodama virtuali Kortelė;

5.2.2. tik po to, kai pagal gautus nurodymus aktyvuojama fizinė Kortelė.

5.3. Kortelės turėtojas gali atlikti Mokėjimo operaciją tik neviršydamas Sąskaitoje esančios sumos ir laikydamasis Walletto nustatytų Kortelės naudojimo limitų (dienos, savaitės, mėnesio maksimalios Mokėjimo operacijų sumos). Walletto pasilieka teisę nustatyti Kortelės naudojimo apribojimus.

5.4. Walletto daro prielaidą, kad Kortelės turėtojas sutinka, autorizuoja ir inicijuoja visas Mokėjimo operacijas, nebent būtų įrodyta kitaip.

5.5. Kortelės arba Kortelės saugumo duomenų naudojimas Mokėjimo operacijai inicijuoti laikomas leidimu ir sutikimu atlikti Mokėjimo operaciją. Jei vartotojų teisių apsaugos tikslais nenustatyta kitaip, kai Kortelės turėtojas duoda sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją, Kortelės turėtojas neturi teisės į pinigų gražinimą, nebent Gavėjas sutinka gražinti Kortelės turėtojui pervestą sumą.

5.6. Mokėjimo operacijos, pradėtos naudojant Kortelę, Sąskaitoje atliekamos pagal Sutartį ir galiojančius teisės aktus.

5.7. Mokėjimo operacija, kurią Kortelės turėtojas atlieka naudodamasis Kortele, gali būti atmesta, jei:

5.7.1. Kortelė yra negaliojanti arba užblokuota (pagal šių Kortelių sąlygų 7 skyrių);

5.7.2. Walleto uždare, sustabdė arba apribojo naudojimąsi Kliento Sąskaita;

5.7.3. Mokėjimo operacijai atlikti reikalinga lėšų suma viršija Kliento Sąskaitoje esančią lėšų sumą;

5.7.4. yra kitų aplinkybių, kylančių iš šių Kortelių sąlygų ar Lietuvos Respublikos teisės aktų, arba jei Klientas įtariamas sukčiavimu / neteisėta veikla.

5.8. Walleto pasilieka teisę naudotis trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis, kad būtų užtikrintas Mokėjimo operacijos vykdymas ir (arba) sklandus kitų Paslaugų suteikimas.

6. Saugaus Kortelių naudojimo užtikrinimo reikalavimai

6.1. Kortelės turėtojas įsipareigoja:

6.1.1. prieš naudojimą aktyvuoti fizinę Kortelę. Šį procesą reikia atlikti gavus fizinę Kortelę. Kortelės turėtojas atsako už bet kokią žalą, padarytą Kortelei dėl to, kad ji buvo aktyvuota per anksti arba nesilaikant Kortelės aktyvavimo nurodymų;

6.1.2. apsaugoti fizinę Kortelę nuo bet kokio fizinio pažeidimo, įskaitant kopijavimą, keitimą ir pan.;

6.1.3. neteikti Kortelės tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai trečiasis asmuo priima mokėjimą;

6.1.4. nenaudoti Kortelės neteisėtai veiklai, įskaitant prekių ir (arba) paslaugų, kurias draudžia galiojantys įstatymai, pirkimą;

6.1.5. nedelsiant pranešti apie bet kokius veikimo sutrikimus, kurie gali turėti įtakos Mokėjimo operacijų vykdymui;

6.1.6. laikytis visų kitų šiose Kortelių sąlygose nurodytų įsipareigojimų.

6.2. Kortelės turėtojas privalo saugoti Kortelę ir Kortelės saugumo duomenis. Kortelės turėtojas neįrašo Kortelės saugumo duomenų į jokias informacijos laikmenas, kuriomis gali pasinaudoti trečiosios šalys, norėdamos gauti prieigą prie Kortelės arba Kortelės saugumo duomenų.

6.3. Gavusi informaciją, kad Kortele naudojasi ne Kortelės turėtojas, o trečiosios šalys, Walleto imasi būtinų priemonių Kortelei užblokuoti.

7. Galiojimas ir Kortelių blokavimas

7.1. Kortelė galioja iki paskutinės Kortelėje nurodyto kalendorinio mėnesio dienos imtinai. Kai tik prasideda kitas kalendorinis mėnuo po Kortelėje nurodyto kalendorinio mėnesio, Kortelė laikoma negaliojančia.

7.2. Jei Sąskaita buvo uždaryta, Kortelė laikoma ne(be)galiojančia, todėl nebegalioja nuo Sąskaitos uždarymo momento.

7.3. Siekdama patikrinti Kortelės naudojimo aplinkybes Walleto pasilieka teisę blokuoti Kortelę, jeigu:

7.3.1. Kortelės saugumo duomenys buvo atskleistos asmenims, kurie neturi teisės naudotis Kortele;

7.3.2. Sąskaita yra uždaryta, visiškai arba iš dalies apribota;

7.3.3. Kortelės turėtojo veikla atliekant Mokėjimo operacijas gali būti susijusi su sukčiavimu ar kita neteisėta veikla;

7.3.4. Kortelės turėtojas tinkamai nevykdo įsipareigojimų;

- 7.3.5. yra kitų priežasčių, kurios laikomos svarbiomis Kortelės blokavimui.
- 7.4. Jei Kortelės blokavimo priežastys išlieka, Walleto turi teisę užblokuoti Kortelę. Apie Kortelės blokavimo priežastis Kortelės turėtojas bus informuotas Bendrųjų sutarties sąlygų 7 skyriuje nustatyta tvarka.
- 7.5. Kortelės turėtojas turi teisę bet kada pareikalauti, kad Kortelė būtų užblokuota.
- 7.6. Jei Kortelės turėtojas tris kartus iš eilės neteisingai įveda PIN kodą, fizinė Kortelė užblokuojama. Tokiu atveju Kortelės turėtojas nedelsdamas informuoja Walleto arba Platintoją.
- 7.7. Kai nebelieka Kortelės blokavimo priežasčių, Walleto panaikina Kortelės blokavimą. Nesant galimybės panaikinti Kortelės blokavimo bei Kortelės turėtojui pageidaujant, Walleto Kortelės turėtojui išduoda naują Kortelę.
- 7.8. Walleto neatsako už žalą, padarytą Kortelės turėtojui ar kitiems tretiesiems asmenims dėl Kortelės blokavimo, nebent teisės aktuose būtų nustatyta kitaip.

8. Walleto teisės susijusios su pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija

- 8.1. Walleto pagal Direktyvą (ES) 2015/849 ir įgyvendinimo teisės aktus turi šias teises:
- 8.1.1. keisti informacija ir dokumentais apie Kortelės turėtoją, siekiant užtikrinti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją;
 - 8.1.2. reguliariai tikrinti informaciją apie Kortelės turėtojo tapatybę ir bet kuriuo metu paprašyti Kortelės turėtojo pateikti papildomus dokumentus;
 - 8.1.3. laikinai ar visam laikui apriboti Kortelės turėtojo galimybes atlikti Mokėjimo operacijas;
 - 8.1.4. prašyti dokumentų ir bet kokios informacijos, susijusios su Kortelės turėtojo veikla;
 - 8.1.5. prašyti dokumentų ir bet kokios informacijos apie asmenis, susijusius su operacija;
 - 8.1.6. prašyti bet kokių kitų dokumentų ir informacijos, vykdydama pareigą užtikrinti pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevenciją;
 - 8.1.7. atsisakyti vykdyti Mokėjimo operacijas, jei Kortelės turėtojas neatitinka pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų.

9. Atsakomybė

- 9.1. Kortelės turėtojas ir Klientas atsako už Sutartyje ir teisės aktuose nustatytą įsipareigojimų nevykdymą.
- 9.2. Walleto neatsako už trečiųjų šalių dalyvavimą tvarkant Mokėjimo operacijas. Walleto neprisiima atsakomybės už trečiųjų šalių atsisakymą priimti Kortelę atsiskaityti už prekes ar paslaugas.

10. Komisiniai mokesčiai

- 10.1. Kortelės turėtojas sumoka Komisinius mokesčius už Kortelės išdavimą, įskaitant pašto išlaidas, aprašytas <https://walleto.eu/pricing> arba kitaip sutartas Šalių.
- 10.2. Visus Komisinius mokesčius už Mokėjimo operacijas Walleto nurašo nuo Sąskaitos.
- 10.3. Valiutos konvertavimo mokesčiai nurodomi Kortelės turėtojo Sąskaitoje, o valiutos keitimas atliekamas pagal Tarptautinių kortelių organizacijų viešai skelbiamą ir konvertavimo metu galiojantį valiutos keitimo kursą.
- 10.4. Walleto sprendimas užblokuoti Kortelę nelaikomas visos Sutarties nutraukimu. Todėl Mokėjimo kortelės blokavimo veiksmas, t. y. atsisakymas atlikti Mokėjimo operacijas, neatleidžia Kortelės turėtojo nuo Komisinio mokesčio už suteiktas paslaugas apskaičiavimo ir nepanaikina prievolės mokėti apskaičiuotus Komisinius mokesčius.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Visiems Kliento, Kortelės turėtojo ir Walleto santykiams taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

11.2. Walleto turi teisę atskleisti informaciją apie Kortelės turėtojo atliktas Mokėjimo operacijas tretiesiems asmenims, kurie pagal teisės aktus turi teisę gauti tokią informaciją.

11.3. Šalių susitarimas dėl šių Kortelių sąlygų gali būti pakeistas arba nutrauktas Bendrųjų sutarties sąlygų 9 ir 10 skyriuose nustatyta tvarka.

11.4. Šios Kortelių sąlygos skelbiamos Walleto interneto svetainėje, adresu <https://walleto.eu/lt/important-information/>, ir, kai taikoma, Platintojo interneto svetainėje.