



## **MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS**

## 1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos (toliau šiame dokumente vadinama **Sąlygos**) yra tarp Kliento ir Walleto galiojančių Sutarties sąlygų neatskiriama dalis, taikoma visais atvejais, kai Walleto teikia bet kurią iš žemiau nurodytų mokėjimo paslaugų:

- 1.1.1. mokėjimo operacijos, inicijuotos mokėjimo kortele arba kita Mokėjimo priemone;
- 1.1.2. kredito pervedimai, įskaitant periodinius pervedimus.

1.2. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos turi būti aiškinamos kartu su Bendrosiomis sutarties sąlygomis.

1.3. Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos įsigalioja Klientui sutikus su Bendrosiomis sutarties sąlygomis.

## 2. Sąvokos

2.1. **Darbo diena** – bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį arba valstybinę ar nedarbo dieną Lietuvoje.

2.2. **Darbo valandos** – laikas Darbo dienomis nuo 9 val. iki 18 val. (Lietuvos laiku).

2.3. **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris Mokėjimo nurodyme nurodytas kaip lėšų gavėjas.

2.4. **Klientas** arba **jūs** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris sutinka su Sutartimi.

2.5. **Mokėjimo nurodymas** – Mokėtojo arba Gavėjo nurodymas savo Mokėjimo paslaugų teikėjui atlikti mokėjimo operaciją.

2.6. **Mokėjimo operacija** – Mokėtojo arba jo vardu, arba Gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimo, pervedimo ar išėmimo veiksmas, neatsižvelgiant į Mokėtojo ir Gavėjo tarpusavio išsipareigojimus.

2.7. **Mokėjimo paslaugų teikėjas (MPT)** – kredito įstaigos, elektroninių pinigų, mokėjimo įstaigos ar kitos įstaigos, kurios turi teisę teikti Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 5 straipsnyje nurodytas mokėjimo paslaugas.

2.8. **Mokėtojas** – Mokėjimo nurodymą pateikiantis fizinis ar juridinis asmuo.

2.9. **Paslauga** – bet kuri (arba visos) iš Walleto Bendrųjų sutarties sąlygų 1.6.1 – 1.6.5 punktuose nurodytų paslaugų.

2.10. **Saugenis autentiškumo patvirtinimas** – procedūra, kuria mes tikriname jūsų tapatybę arba Mokėjimo priemonės, įskaitant jos Saugumo duomenų, naudojimo teisėtumą. Šiai procedūrai atlikti mes saugiai naudojame bent dviejų kategorijų Saugumo duomenis, kurie atitinka žinojimo (tai, ką žinote tik jūs, pvz., jūsų sugalvotas slaptažodis), turėjimo (tai, ką turite tik jūs, pvz., jūsų telefono SIM kortelė, kuria gaunama mūsų SMS žinutė) ar būdingumo (tai, kas būdinga tik jums, pvz., jūsų biometriniai duomenys) kategorijas, kai pažeidus bent vieną iš jų, nesumažėja kitų elementų patikimumas.

2.11. **Saugumo duomenys** – bet kokie jūsų sukurti arba gauti ir naudoti personalizuoti duomenys, skirti prieigai prie Paskyros arba atskirų mūsų teikiamų Paslaugų inicijavimui ir valdymui ir (arba) Mokėjimo operacijų inicijavimui, autorizavimui, įgyvendinimui, patvirtinimui ir priėmimui.

2.12. **Sąskaita** – Walleto Sistemoje atidaryta Klientui skirta mokėjimo sąskaita.

2.13. **SEPA** – bendra mokėjimų eurais erdvė.

2.14. **SEPA mokėjimas** – lėšų pervedimas tarp SEPA schemeje dalyvaujančių SEPA valstybių;

2.15. **Sistema** – Paslaugoms teikti naudojama Walleto elektroninė sistema, pasiekiami nuotolinio ryšio priemonėmis arba internetu.

2.16. **Sutartis** – Bendrosios sutarties sąlygos ir kitos, specialiosios Paslaugų teikimo sąlygos (pvz., šios Sąlygos, taip pat kiti susitarimai dėl mokėjimo kortelių, mokėjimų surinkimo paslaugos sąlygų), dėl kurių Šalys susitarė ir kurios yra taikomos kartu su Bendrosiomis sutarties sąlygomis, kaip nustatyta Bendrųjų sutarties sąlygų 1.2 punkte.

2.17. **Sutikimas** – Kliento sutikimas vykdyti Mokėjimo nurodymą.

- 2.18. **SWIFT** – Pasaulio tarpbankinių finansinių telekomunikacijų draugija.
- 2.19. **SWIFT mokėjimas** – lėšų pervedimas, kai naudojamas SWIFT tinklas.
- 2.20. **Unikalusis identifikatorius** – raidžių, skaičių ir simbolių derinys (pvz., IBAN formato numeris), kurį mes, kaip Mokėjimo paslaugų teikėjas, galime jums suteikti, kad vienareikšmiškai identifikuotume jus ir (arba) jūsų Sąskaitą atliekant Mokėjimo operacijas. Sutartyje, priklausomai nuo konteksto, ši sąvoka taip pat gali reikšti identifikatorius, išduodamus Mokėtojams arba Gavėjams atliekant Mokėjimo operacijas, kurias gaunate arba atliekate.
- 2.21. **Valstybė narė** – šalis, kuri priklauso Europos ekonominei erdvei.
- 2.22. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris naudojasi Paslaugomis pagal Sutartį ir siekia tikslų, nesusijusių su šio asmens verslo, komercine ar profesine veikla.
- 2.23. **Walletto** arba **mes** – UAB „Walletto“, įmonės kodas 304686884, registruota buveinė: Žalgirio g. 92-222, 09303 Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas: info@walletto.eu, interneto svetainės adresas: www.walletto.eu. Walletto yra įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre ir turi Lietuvos banko 2018 m. kovo 29 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 33. Lietuvos bankas prižiūri Walletto. Daugiau informacijos apie priežiūros instituciją rasite paspaudę šią nuorodą: <https://www.lb.lt>.
- 2.24. Kitos sąvokos ir trumpiniai turi tokią pat reikšmę, kaip apibrėžta Bendrųjų sutarties sąlygų 2 skyriuje.

### 3. Mokėjimo nurodymo pateikimas

- 3.1. Mokėjimo nurodymai pateikiami Walletto vykdymui per Sistemą. Mokėjimo nurodymo vykdymas atliekamas šių Sąlygų 5 skyriuje nustatyta tvarka.
- 3.2. Mokėjimo nurodyme Klientas turi pateikti šią informaciją:
- 3.2.1. Unikalųjį identifikatorių (Mokėjimo Sąskaitos, iš kurios bus vykdomas Mokėjimo nurodymas, numerį);
- 3.2.2. Gavėjo duomenis (pavadinimas arba vardas ir pavardė, mokėjimo sąskaitos numeris, o šių Sąlygų 5.4.2 punkte numatytu atveju taip pat būtina nurodyti Gavėjo valstybę, miestą, adresą, Gavėjo banko pavadinimą, SWIFT kodą, valstybę bei adresą, taip pat reikia pasirinkti Komisinio atlyginimo skaičiavimo būdą);
- 3.2.3. Mokėjimo nurodymo paskirtį;
- 3.2.4. inicijuojamos Mokėjimo operacijos lėšų sumą.
- 3.3. Klientas užtikrina, kad pateiktame Mokėjimo nurodyme yra visa Mokėjimo operacijos vykdymui reikalinga šių Sąlygų 3.2 punkte išvardyta informacija.
- 3.4. Pateikus Mokėjimo nurodymą Walletto Sistemoje Walletto turi teisę prašyti pateikti papildomos informacijos ir (arba) dokumentų, kurie pagrįstą inicijuojamą Mokėjimo operaciją. Klientas nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) Darbo dienas privalo pateikti prašomą informaciją ir (arba) dokumentus.
- 3.5. Mokėjimo nurodymo gavimo momentu laikomas momentas, kai Walletto Sistemoje patvirtina gavusi visą reikalingą šių Sąlygų 3.2 punkte ir, kai taikoma, 3.4 punkte nurodytą informaciją ir (arba) dokumentus. Šis procesas vyksta automatizuotai. Jeigu pirmiau minėta informacija gauta ne Walletto Darbo dieną arba po Darbo valandų (t. y. po 18 val. EET), laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas kitą Darbo dieną.
- 3.6. Mokėjimo nurodymą inicijuojantis Klientas gali susitarti su Walletto, kad Mokėjimo nurodymas būtų pradėtas vykdyti konkrečią dieną ar tam tikro laikotarpio pabaigoje. Tokiu atveju laikoma, kad Mokėjimo nurodymo gavimo momentas yra tą sutartą dieną. Jeigu sutarta diena nėra Walletto Darbo diena, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas kitą Darbo dieną.
- 3.7. Mokėjimo nurodymo įvykdymo terminas pradedamas skaičiuoti nuo Mokėjimo gavimo momento, kaip nurodyta šių Sąlygų 3.5 punkte.

3.8. Visas išlaidas, susijusias su Mokėjimo operaciją pagrindžiančių dokumentų pateikimu, kaip nurodyta šių Sąlygų 3.4 punkte, padengia Klientas.

3.9. Klientas įsipareigoja pateikti nedviprasmiškus ir aiškius Mokėjimo nurodymus, kaip nustatyta šių Sąlygų 3.2 punkte. Walletto neprisiima atsakomybės už klaidas, netikslumus, prieštaravimus Kliento pateiktuose Mokėjimo nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant, Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo duomenų teisingumą.

3.10. Walletto neatsako už tai, kad Klientas Mokėjimo nurodyme nepateikia Unikalojo identifikatoriaus ir kitos 3.2 punkte nurodytos informacijos, įskaitant atvejus, kai Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas, siekdamas tinkamai įvykdyti Mokėjimo nurodymą, nustatė kitą Unikalojį identifikatorių.

3.11. Walletto turi teisę, bet neprivalo patikrinti, ar Walletto gautame Mokėjimo nurodyme nurodytas Unikalusis identifikatorius atitinka Gavėjo informaciją.

#### **4. Mokėjimo operacijų autorizavimas**

4.1. Norėdamas atlikti Mokėjimo operaciją, Klientas Walletto Sistemoje turi užpildyti Mokėjimo nurodymą pagal šių Sąlygų 3 skyriaus nuostatas ir patvirtinti savo sutikimą įvykdyti Mokėjimo operaciją.

4.2. Sutikimą Klientas patvirtina Sistemoje pateikdamas Mokėjimo nurodymą ir jį patvirtindamas pagal Sistemoje taikomą Saugesnio autentiškumo patvirtinimo procedūrą.

4.3. Mokėjimo nurodymas ir Mokėjimo operacija laikomi autorizuotais po to, kai Klientas šių Sąlygų 4.2 punkte nurodyta forma ir tvarka pateikia sutikimą vykdyti Mokėjimo nurodymą.

4.4. Kliento sutikimas laikomas pateiktu iki Mokėjimo nurodymo vykdymo pradžios.

4.5. Šių Sąlygų 4.2 punkte nurodyta forma ir būdu arba kitu papildomuose Šalių sudarytuose susitarimuose nurodytu būdu ar forma pateiktas Kliento sutikimas yra laikomas įrodymu sprendžiant bet kokio pobūdžio tarp Walletto ir Kliento kylančius ginčus.

4.6. Klientas, kuris kaip Mokėtojas inicijavo ir autorizavo Mokėjimo operaciją, neturi teisės kvestionuoti ar kitaip ginčyti Walletto įvykdytos Mokėjimo operacijos, jeigu Kliento pateiktas Mokėjimo nurodymas atitiko visus būtinus reikalavimus ir buvo gautas Kliento sutikimas.

4.7. Jeigu Klientas yra Vartotojas Mokėtojas ir Walletto įvykdė Gavėjo ar per Gavėją inicijuotą autorizuotą Mokėjimo operaciją, toks Klientas turi teisę prašyti Walletto grąžinti visą tokios Mokėjimo operacijos sumą Walletto Bendrųjų sutarties sąlygų 12.13 – 12.15 punktuose nustatytais sąlygomis ir tvarka.

#### **5. Mokėjimo nurodymo vykdymas**

5.1. Klientas sutinka, kad Mokėjimo nurodymas yra vykdomas Walletto, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:

5.1.1. Walletto gauna Mokėjimo nurodymą kartu su pakankamai informacijos, kaip nurodyta šių Sąlygų 3.2 punkte ir, kai taikoma, 3.4 punkte;

5.1.2. Klientas autorizavo Mokėjimo nurodymą, kaip nurodyta šių Sąlygų 4 skyriuje; ir

5.1.3. Mokėjimo nurodymo vykdymui Kliento Sąskaitoje yra pakankamai lėšų.

5.2. Jei Mokėjimo nurodymas neatitinka visų šių Sąlygų 5.1 punkte nustatytų sąlygų, vadovaudamasi šių Sąlygų 7 skyriaus nuostatomis Walletto atsisako vykdyti Mokėjimo nurodymą.

5.3. Gavusi Mokėjimo nurodymą Walletto nedelsdama (per kelias minutes) pradeda jį vykdyti pagal teisės aktų reikalavimus šių Sąlygų 5.4 punkte nustatytais terminais, nebent Mokėjimo operacija būtų sustabdoma dėl teisės aktuose ar Sutartyje numatytų konkrečių atvejų (pvz., šių Sąlygų 5.7 punkte nurodytu pagrindu).

5.4. Mokėjimo nurodymus Walletto vykdo šiais terminais:

- 5.4.1. kai atliekama SEPA mokėjimo operacija ir Klientas yra Mokėtojas, Walleto turi garantuoti lėšų įskaitymą į Gavėjo sąskaitą Mokėjimo nurodymo įvykdymo dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena nėra Walleto Darbo diena – artimiausią darbo dieną, kada vykdomos SEPA Mokėjimo operacijos.
- 5.4.2. kai Mokėjimo operacija atliekama ne SEPA valstybių narių valiutomis Lietuvos Respublikoje ir į kitas Valstybes nares, ir Klientas yra Mokėtojas, Walleto turi užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo sąskaitą Mokėjimo nurodymo dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena yra ne Walleto Darbo diena – artimiausią vykdomų Mokėjimo operacijų darbo dieną, bet ne vėliau kaip per 4 (keturias) darbo dienas nuo Mokėjimo nurodymo gavimo momento.
- 5.5. Jeigu Klientas pateikia Mokėjimo nurodymą, kuriame nėra pakankamai informacijos, kaip nurodyta šių Sąlygų 3.2 punkte arba pagal šių Sąlygų 3.2 punktą pateiktoje informacijoje yra netikslumų, vadovaudamasi šių Sąlygų 7 skyriumi Walleto turi teisę atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą arba įvykdyti jį pagal Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, neatsižvelgdama į Mokėjimo nurodymo netikslumų pobūdį.
- 5.6. Jeigu šių Sąlygų 3.4 punkto pagrindu Walleto paprašo pateikti papildomą informaciją ir (arba) dokumentus, kurie pagrįstų inicijuojamą Mokėjimo operaciją, Klientui nepateikus prašomos informacijos ir (arba) dokumentų, vadovaudamasi šių Sąlygų 7 skyriumi Walleto turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą.
- 5.7. Jeigu šių Sąlygų 3.4 punkte nurodytu pagrindu Kliento pateikta informacija ir (arba) dokumentai kelia pagrįstų abejonių, yra neaiškūs, netikslūs ar pan., Walleto turi teisę stabdyti Mokėjimo operacijos vykdymą ir atlikti tolesnį tyrimą, kuris gali užtrukti iki 10 (dešimt) Darbo dienų.
- 5.8. Jeigu Walleto įvykdo Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, laikoma, kad Walleto sutartinius įsipareigojimus įvykdė tinkamai ir Klientui pervestos sumos negrąžins, išskyrus šių Sąlygų 4.7 punkte nurodytus atvejus.
- 5.9. Walleto turi vykdyti Mokėjimo nurodymą pagal gautame Mokėjimo nurodyme Kliento pateiktą Unikaliųjų identifikatorių ir kitą šių Sąlygų 3.2 punkte nurodytą informaciją.
- 5.10. Jei Walleto įvykdo Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, Kliento prašymu Walleto turi imtis reikiamų veiksmų Mokėjimo nurodymui atsekti.
- 5.11. Walleto pasilieka teisę įrašyti ir saugoti bet kuriuos savo Sistemoje pateiktus Mokėjimo nurodymų vykdymus. Šiuos įrašus Walleto gali pateikti Klientui ir (arba) tretiesiems asmenims, kurie įstatymų nustatytais pagrindais turi teisę gauti tokius duomenis kaip įrodymus, patvirtinančius Mokėjimo nurodymo pateikimą ir įvykdymą.
- 5.12. Klientas yra informuojamas, kad vykdydama Mokėjimo nurodymą Walleto perduos Mokėjimo nurodymo duomenis (įskaitant ir Kliento asmens duomenis) Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui.
- 5.13. Klientas supranta ir sutinka, kad Mokėjimo nurodymai pagal numatytuosius nustatymus yra vykdomi eurais ir valiuta gali būti keičiama Walleto Bendrosiose sutarties sąlygose nustatyta tvarka.
- 5.14. Klientas yra informuojamas, kad Walleto pasilieka teisę pasitelkti trečiąsias šalis, kad iš dalies arba visiškai įvykdytų Kliento Mokėjimo nurodymą, jei tai būtina dėl Kliento interesų ir (arba) Mokėjimo nurodymo pobūdžio. Tuo atveju, jei dėl Kliento Mokėjimo nurodymo pobūdžio būtina, kad Mokėjimo operaciją toliau siųstų ir atliktų kito Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaiga, tačiau ši įstaiga sustabdo Mokėjimo nurodymą, Walleto neatsako už tokius kito Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigos veiksmus, tačiau Walleto stengsis išsiaiškinti tokio Mokėjimo nurodymo sustabdymo priežastis.
- 5.15. Jei lėšos pagal Mokėjimo nurodymą buvo grąžintos dėl nuo Walleto nepriklausančių priežasčių (pvz.: Gavėjo sąskaita uždaryta, neteisingi duomenys ir pan.), grąžinta suma yra įskaitoma į Kliento sąskaitą.

5.16. Klientas sutinka, kad šių Sąlygų 5.15 punkte nurodytu atveju už Mokėjimo nurodymo vykdymą sumokėtas Komisinis atlyginimas nebus gražintas. Be to, nuo Kliento sąskaitos gali būti nurašomi kiti su lėšų gražinimu susiję mokesčiai ir kaštai.

5.17. Kai Klientas yra Mokėtojas ir Mokėjimo operacija atliekama eurais Lietuvos Respublikoje ir kitose Valstybėse narėse, Walleto turi užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo sąskaitą Mokėjimo operacijos dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena nėra Walleto Darbo diena – kitą tokių Mokėjimo operacijų vykdymo dieną. Kai Klientas yra Mokėtojas ir Mokėjimo operacija atliekama ne euro zonai priklausančių Valstybių narių valiutomis Lietuvos Respublikoje ir kitose Valstybėse narėse, Walleto turi užtikrinti, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo sąskaitą mokėjimo operacijos dieną, o kai Mokėjimo nurodymo įvykdymo diena yra ne Walleto Darbo diena – artimiausią vykdomų Mokėjimo operacijų darbo dieną, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) Darbo dienas po to, kai Walleto gaus Mokėjimo nurodymą.

5.18. Mokėjimo priemone atliekamų Mokėjimo operacijų išlaidų maksimalios ribos gali būti nurodytos papildomose Kliento ir Walleto pasirašytose sutartyse.

## **6. Mokėjimo nurodymo atšaukimas**

6.1. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gavo Walleto, išskyrus toliau šiame punkte nurodytus atvejus:

6.1.1. Mokėjimo nurodymo vykdymas pagal šių Sąlygų 5 skyrių dar nepradėtas;

6.1.2. kai Mokėjimo operacija inicijuota Gavėjo ar per Gavėją, Mokėjimo nurodymą galima atšaukti, jei yra gautas Gavėjo sutikimas;

6.1.3. šių Sąlygų 3.6 punkte nurodytu atveju Klientas gali atšaukti Mokėjimo nurodymą vėliausiai iki Darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos (t. y. iki 18 val. EET).

6.2. Jeigu Mokėjimo nurodymas neįvykdytas dėl Mokėjimo nurodyme esančių netikslumų, Klientas, susisiekęs su Walleto, gali reikalauti atšaukti Mokėjimo nurodymą arba pašalinti tokio Mokėjimo nurodymo netikslumus.

6.3. Jeigu Klientas prašo Walleto peržiūrėti Mokėjimo nurodymą, kad ištaisytų jo netikslumus arba atšauktų Mokėjimo nurodymą, gali būti taikomi papildomi mokesčiai.

## **7. Mokėjimo operacijų stabdymas ir atsisakymas vykdyti mokėjimo nurodymus**

7.1. Walleto turi teisę sustabdyti Mokėjimo operaciją pagal Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, jeigu:

7.1.1. Walleto kyla pagrįstų abejonų, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas arba Kliento įgaliotas atstovas;

7.1.2. Walleto pagrįstai abejoja šių Sąlygų 3.4 punkte numatytu pagrindu pateiktų dokumentų teisėtumu arba pateikti dokumentai turi klastojimo požymių;

7.1.3. kitais atvejais, kurie nurodyti Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktuose.

7.2. Walleto turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą, jeigu:

7.2.1. jis neatitinka šių Sąlygų 5.1 punkte nustatytų reikalavimų;

7.2.2. Kliento sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos arba apribota disponavimo jomis teisė;

7.2.3. atlikusi šių Sąlygų 5.7 punkte nurodytą tyrimą Walleto nustato, kad Mokėjimo operacija nėra pagrįsta objektyvia informacija ir (arba) dokumentais ir kad vykdydama tokią Mokėjimo operaciją Walleto pažeistų imperatyvias teisės normas.

7.3. Mokėjimo nurodymas, kurį buvo atsisakyta vykdyti pagal šių Sąlygų 7 skyrių, Walleto bus laikomas negautu.

- 7.4. Jei Walleto atsisakė vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, Walleto turi informuoti Klientą, nebent toks informavimas būtų techniškai neįmanomas arba draudžiamas teisės aktu.
- 7.5. Walleto turi teisę pranešti teisėsaugos institucijoms apie įtariamus ar atšauktus Kliento pateiktus Mokėjimo nurodymus ir neprisiima atsakomybės už tokius veiksmus.
- 7.6. Tais atvejais, kai Klientas pateikia visą reikiamą informaciją ir dokumentus, o šių Sąlygų 7.1 punkte nurodytos sąlygos nebeegzistuoja, vadovaudamasi šių Sąlygų 5 skyriaus nuostatomis Walleto turi atnaujinti Mokėjimo operacijos pagal pateiktą Mokėjimo nurodymą vykdymą.

## **8. Lėšų pakankamumas**

- 8.1. Pagal šių Sąlygų 5 skyriaus nuostatas Klientas yra atsakingas už tai, kad Kliento Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų atitinkama valiuta Mokėjimo nurodymui įvykdyti.
- 8.2. Jeigu Kliento Sąskaitoje nepakanka lėšų Mokėjimo nurodymui įvykdyti, toks Mokėjimo nurodymas nevykdomas be papildomo įspėjimo.
- 8.3. Jei Kliento Sąskaitos likutis yra nepakankamas arba Sąskaitos likutis tampa neigiamas, Walleto pasilieka teisę išrašyti Klientui sąskaitą už bet kokius trūkumus / nepakankamumą.
- 8.4. Walleto turi teisę be papildomo Kliento sutikimo nuskaityti lėšas iš Kliento Sąskaitos tik šiose Sąlygose nustatytais pagrindais. Jeigu pagal Sutartį nustatoma, kad Klientas disponavo lėšomis, dėl kurių Kliento Sąskaitoje esančių lėšų nepakanka per klaidą įskaitytoms lėšoms nurašyti, Klientas besąlygiškai įsipareigoja kompensuoti Walleto per klaidą įskaitytas lėšas per 3 (tris) Darbo dienas nuo tokio prašymo iš Walleto gavimo momento.

## **9. Sąskaitos išrašas**

- 9.1. Kaskart įvykdžiusi Mokėjimo operaciją, Walleto Kliento Paskyroje (Sistemoje) pateikia Klientui Sąskaitos išrašą apie įvykdytą Mokėjimo operaciją. Be to, Klientas bet kuriuo metu savo Paskyroje Sistemoje gali matyti visų Mokėjimo operacijų duomenis. Klientui pateikiama toliau nurodyta informacija:
- 9.1.1. informacija, kuri leistų atpažinti Mokėjimo operaciją bei Mokėtoją ir Gavėją, taip pat su Mokėjimo operacija persiūstus duomenis;
  - 9.1.2. Mokėjimo operacijos suma Mokėjimo nurodyme pateikta valiuta;
  - 9.1.3. Komisinės rinkliavos už Mokėjimo operacijas ir kaip jos paskirstomos;
  - 9.1.4. galiojantis valiutos keitimo kursas ir Mokėjimo operacijos suma po valiutos keitimo, jei valiuta buvo pakeista atliekant Mokėjimo operacijas;
  - 9.1.5. lėšų nurašymo (Mokėtojo atveju) iš sąskaitos data;
  - 9.1.6. lėšų įskaitymo (Gavėjo atveju) į sąskaitą data;
  - 9.1.7. kita informacija, kuri, jei taikytina, bus pateikta Klientui pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

## **10. Neautorizuoti ar neteisingai įvykdyti mokėjimo nurodymai**

- 10.1. Klientas privalo reguliariai, bet ne rečiau kaip kartą per mėnesį, tikrinti Sąskaitos išrašą, kuriame pateikiami visi Mokėjimo operacijų įvykdymai.
- 10.2. Klientas privalo nedelsdamas nuo žemiau išvardintų aplinkybių pripažinimo momento ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių po nurašymo nuo sąskaitos dienos raštu informuoti Walleto apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, įskaitant pastebėtas klaidas, išrašo netikslumus. Kitos Walleto informavimo apie aukščiau aprašytas aplinkybes sąlygos gali būti taikomos Šalių pasirašytose papildomose sutartyse nustatytais atvejais.
- 10.3. Jei Klientas reguliariai netikrina Sąskaitos išrašo ir nepateikia šių Sąlygų 10.2 punkte nurodyto pranešimo, laikoma, kad Klientas besąlygiškai sutiko su Sąskaitoje atliktomis Mokėjimo operacijomis.

10.4. Saugesnio autentiškumo patvirtinimo ir su Sąskaita susietų Saugumo duomenų panaudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo Mokėjimo operaciją arba veikė nesąžiningai arba tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vieno ar kelių savo įsipareigojimų, nustatytų Bendrųjų sutarties sąlygų 11 skyriuje.

10.5. Jeigu Walleto nustato, kad Mokėjimo operacija nebuvo autorizuota Kliento, Walleto nedelsdama, bet ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos, grąžina Klientui neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir, jei taikoma, – atkuria Kliento Sąskaitos, iš kurios ši suma buvo nurašyta, likutį, kuris būtų buvęs, jei neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų atlikta, nebent Walleto turi pagrindą įtarti sukčiavimą ir apie tai Walleto turi raštu informuoti priežiūros instituciją.

10.6. Jei lėšų susigrąžinti neįmanoma, Walleto pateikia Klientui turimą / aktualią informaciją, kad Klientas galėtų imtis teisinių veiksmų prieš Gavėją, siekdamas atgauti šias lėšas.

## **11. Atsakomybė už neautorizuotas mokėjimo operacijas**

11.1. Jei Klientas neigia atliktos Mokėjimo operacijos autorizaciją arba Mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, Walleto privalo įrodyti, kad Mokėjimo operacija buvo autentifikuota, tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė techniniai trikdžiai arba kiti Walleto teikiamos Paslaugos trūkumai.

11.2. Klientas gali patirti iki 50 (penkiasdešimties) eurų nuostolius dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, jeigu šie nuostoliai atsirado dėl:

11.2.1. pamestos ar pavogtos mokėjimo priemonės naudojimo, jei autorizacija įvyko anksčiau, nei Klientas pranešė Walleto apie mokėjimo priemonės praradimą ar vagystę;

11.2.2. neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų apsaugos priemonių (įskaitant tapatybės patvirtinimo priemones).

11.3. Klientas, kuris yra Vartotojas Mokėtojas, neturi patirti jokių nuostolių, jeigu:

11.3.1. jis iki Mokėjimo operacijos įvykdymo negalėjo pastebėti Mokėjimo priemonės praradimo, vagystės arba neteisėto pasisavinimo, išskyrus atvejus, kai jis veikė nesąžiningai;

11.3.2. nuostoliai yra patirti dėl Walleto veiksmų ar neveikimo.

11.4. Klientas atsako už bet kokius nuostolius, atsiradusius dėl neautorizuotos Mokėjimo operacijos, jeigu Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčia neįvykdęs vieno ar kelių Bendrųjų sutarties sąlygų 11 skyriuje ir (arba) papildomuose Šalių sudarytuose susitarimuose nustatytų savo įsipareigojimų.

11.5. Kitos Šalių atsakomybės už neautorizuotą Mokėjimo operaciją sąlygos gali būti nurodytos papildomuose Šalių susitarimuose.

## **12. Baigiamosios nuostatos**

12.1. Visi santykiai tarp Kliento ir Walleto yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos teisės aktų.

12.2. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos gali būti keičiamos arba nutraukiamos Bendrųjų sutarties sąlygų 9 ir 10 skyriuose nustatyta tvarka.

12.3. Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos skelbiamos Walleto interneto svetainėje, adresu <https://walleto.eu/lt/important-information/>.